

Pacchetti dati roaming travel data

Pacchetti dati roaming convenienti per navigare all'estero

- Pacchetti di diverse dimensioni per tutte le regioni e le zone del mondo
- Anche come integrazione di altre opzioni di roaming

Opzioni di roaming per abbonamento di telefonia mobile e Prepaid

	Pacchetti dati roaming per la Regione 1		
Volume dati per la Regione 1	500 MB	2 GB	6 GB
Parola chiave SMS	S reg1	M reg1	L reg1
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Costi una tantum	CHF 9.90	CHF 19.90	CHF 49.90
	Pacchetti dati roaming per paesi al di fuori della Regione 1 (Zone)		
Volume dati per la Zona A	500 MB	2 GB	5 GB
Parola chiave SMS	500 zona	2 GB zona	5 GB zona
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	12 mesi
Costi una tantum	CHF 14.90	CHF 39.90	CHF 59.90
Volume dati per la Zona B	100 MB	500 MB	
Parola chiave SMS	100 zonb	500 zonb	
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	
Costi una tantum	CHF 29.90	CHF 69.90	
Volume dati per la Zona C	100 MB	500 MB	
Parola chiave SMS	100 zonc	500 zonc	
Durata di utilizzo	12 mesi	12 mesi	
Costi una tantum	CHF 39.90	CHF 99.90	
Pacchetti dati per la Zona D	100 MB		
Parola chiave SMS	100 zond		
Durata di utilizzo	12 mesi		

	Regione - Zona
Paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i Paesi Bassi: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen. • Per la Francia: Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna. • Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americane, Samoa Americane. • Per il Regno Unito: Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos.
Paesi Zona A	Africa del Sud, Albania, Argentina, Armenia, Australia, Bahrain, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cambogia, Cile, Cina, Colombia, Corea del Sud, Costa Rica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Ecuador, Georgia, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Isola di Natale, Figi, India, Indonesia, Israele, Giappone, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kosovo, Kuwait, Macao, Macedonia del Nord, Malesia, Marocco, Messico, Moldavia, Montenegro, Myanmar, Nicaragua, Nuova Zelanda, Palestina, Panamá, Perù, Filippine, Qatar, Repubblica Dominicana, Russia, Saint Barthélemy, Saint Martin, El Salvador, Serbia, Seychelles, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailandia, Tunisia, Ucraina, Uruguay, Vietnam
Paesi Zona B	Algeria, Angola, Anguilla, Antigua e Barbuda, Arabia Saudita, Aruba, Azerbaigian, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Bermuda, Botswana, Camerun, Costa d'Avorio, Cuba, Curaçao, Dominica, Ghana, Giamaica, Grenada, Guinea, Guinea Bissau, Guyana, Isole Cayman, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Laos, Madagascar, Mauritius, Montserrat, Nepal, Nigeria, Oman, Polinesia Francese, Repubblica Centrafricana, Saba, Saint Kitts e Nevis, Saint Vincent e Grenadine, Santa Lucia, Senegal, Sint Maarten, Tanzania, Trinidad e Tobago, Uganda, Venezuela, Yemen
Paesi Zona C	Congo, Repubblica Democratica, Eswatini (Swaziland), Gambia, Iran, Isola Capo Verde, Niger, Sierra Leone, Zambia
Paesi Zona D	Afghanistan, Benin, Bolivia, Bonaire, Burkina Faso, Ciad, Etiopia, Guadalupa, Guyana Francese, Haiti, Kirghizistan, La Riunione, Libano, Liberia, Malawi, Mali, Martinica, Mayotte, Mongolia, Mozambico, Nauru, Pakistan, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Ruanda, Samoa, Sint Eustasius, Sudan, Suriname, Tonga, Uzbekistan, Vanuatu, Zimbabwe
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e sono bloccate per il roaming dati.

	Utilizzo
Disponibile per	<p>Abbonamenti di telefonia mobile: Disponibile per tutti gli abbonamenti mobili in corso</p> <p>Prepaid: Tutte le tariffe prepagate Sunrise sono disponibili, tranne "Prepaid Take Away".</p>
Registrazione / Acquisto	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop • Tramite SMS al 5522 con il testo / la parola chiave a seconda del pacchetto dati • Call Center: 0800 707 505
Attivazione	<p>Il pacchetto dati viene attivato automaticamente la prima volta che si viaggia in roaming con i dati. L'attivazione deve avvenire entro 12 mesi dalla registrazione/acquisto.</p> <p>Per l'attivazione viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.</p>
Durata	<p>La durata di 12 mesi ha inizio dal momento dell'attivazione. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione e termina l'ultimo giorno del mese alla stessa ora in cui è stata attivata l'opzione.</p>
Rinnovo	<p>Il pacchetto dati termina automaticamente e non si rinnova.</p>
Fuso orario	<p>Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione alla differenza di fuso orario.</p>
Superamento del Volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Pacchetti dati multipli	<p>In qualsiasi momento può essere acquistata un nuovo pacchetto dati. Viene prima esaurito il volume dati del pacchetto precedente.</p>
Nessun trasferimento	<p>Se il credito incluso non viene utilizzato entro il termine, scade. Non saranno trasferiti a un nuovo pacchetto acquistato.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • al momento dell'acquisto • all'attivazione (primo utilizzo all'estero) • all'esaurimento del 50% del volume dati incluso • all'esaurimento del volume dati incluso • il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte. <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>

	Varie
Intervallo per il conteggio dati	Nessuna tariffazione
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Volume dati di un pacchetto dati di viaggio illimitata e attiva (valida per 1 mese) 2) Volume dati di un pacchetto travel days attiva (valida per 1 mese) 3) Volume dati dell'abbonamento mobile (valido nel mese solare) 4) Volume dati di un pacchetto di roaming ricorrente (valida nel mese solare) 5) Volume dati di un pacchetto dati di viaggio attiva (valida per 12 mesi) 6) Volume dati di un pacchetto di dati di viaggio acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi)
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>A seconda del paese e del partner di roaming è possibile navigare in High Speed 4G (fino a 100 Mbps) anche all'estero. Elenco dei paesi / partner di roaming su sunrise.ch/roaming</p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed nazionale mensile dell'abbonamento Freedom.</p>
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .
Supporto	Assistenza gratuita su www.sunrise.ch/kontakt
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Aggiornamento	17.05.2024