

Opzioni travel days

Due opzioni di roaming complete per la Regione 1:

travel days 7

- chiamate illimitate
- SMS illimitati
- 3 GB di Internet mobile
- per 7 giorni, senza rinnovo

travel days 30

- chiamate illimitate
- SMS illimitati
- roaming illimitato con 40 GB in High Speed
- per 30 giorni, senza rinnovo



Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

	Opzioni di roaming per la Regione 1	
Opzione	TRAVEL DAYS 7	TRAVEL DAYS 30
Prezzo	CHF 39.90 una tantum	CHF 69.90 una tantum
Durata di utilizzo	7 giorni (consecutivi)	30 giorni (consecutivi)
Internet mobile Regione 1 Volume dati	3 GB High Speed 4G dove disponibile Integrabile con le opzioni travel data	40 GB massima velocità possibile (High Speed) inclusa, successivamente si può continuare a navigare senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s in download, 128 kbit/s in upload). Integrabile con le opzioni travel data
Chiamate all'interno di un paese della Regione 1	illimitata	illimitata
Chiamate da un paese della Regione 1 verso la Svizzera	illimitata	illimitata
Chiamate da un paese della Regione 1 verso altri paesi della Regione 1	illimitata	illimitata
Chiamate in entrata	illimitata	illimitata
Invio di SMS	illimitata	illimitata

Opzioni di roaming per la Regione 1	
Invio di MMS	CHF 1.60 / MMS CHF 1.60 / MMS
Paesi	
Paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Per i Paesi Bassi: Aruba, Bonaire, Curaçao, Saba, Sint Eustasius, Sint Marteen. • Per la Francia: Guiana Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna. • Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americane, Samoa Americane. • Per il Regno Unito: Anguilla, Ascensione, Bermuda, Georgia del Sud, Isole Cayman, Isole Falkland, Isole Sandwich, Isole Vergini Britanniche, Montserrat, Pitcairn, Sant'Elena, Tristan da Cunha, Turks e Caicos.
Usi speciali	
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate dal paese di roaming verso numeri speciali e numeri brevi del paese stesso inclusi i servizi a valore aggiunto vengono fatturate alla tariffa standard e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Numeri gratuiti	Le chiamate dal paese in cui ci si trova verso «Numeri gratuiti» dello stesso paese o di un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione sulla Sunrise mailbox	Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox sono inclusi nelle opzioni di roaming.
Deviazioni di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata da un paese di roaming della Regione 1 (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata sono incluse nelle opzioni di roaming.
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali sono incluse per la Regione 1, altrimenti vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Freedom, Freedom Young e altri abbonamenti precedenti.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) sunrise.ch/mysunrise Sunrise center Call Center: 0800 707 505
Durata in caso di attivazione in una data precisa	<p>La data di attivazione può essere fissata in una data specifica entro al massimo tre mesi dall'acquisto (ad es. la data di inizio del viaggio). In questo caso l'opzione si attiva alle ore 00:01 del giorno desiderato e termina automaticamente a mezzanotte del 7° o del 30° giorno.</p> <p>L'opzione scade se non viene attivata entro tre mesi.</p>
Durata in caso di attivazione immediata	In caso di attivazione immediata l'opzione termina automaticamente a mezzanotte del 7° o del 30° giorno.
Rinnovo	Nessun rinnovo automatico
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.
Superamento del Volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Più opzioni	Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni di roaming travel days. Se nel corso della durata di un'opzione ne viene prenotata un'altra, la prima opzione viene disattivata automaticamente. L'eventuale credito incluso non utilizzato della prima opzione scade.
Estensione del volume dati	Il volume dati può essere esteso in qualsiasi momento a prezzi più convenienti con le opzioni travel data.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> SMS all'acquisto dell'opzione SMS all'attivazione dell'opzione SMS all'esaurimento del 50 % del volume dati incluso SMS all'esaurimento del volume dati incluso SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte. <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>

	Varie
Intervallo per il conteggio dati	Regione 1: in unità da 100 Mbps. Ogni unità parziale calcolata come unità intera.
Gerarchia crediti	Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente: <ol style="list-style-type: none">1. credito di un'opzione travel days attivata2. credito dell'abbonamento di telefonia mobile3. credito di un'altra opzione di roaming attivata
SMS / MMS	Con un'opzione di roaming travel days sono inclusi SMS illimitati nella Regione 1, indipendentemente dal paese del mondo verso il quale vengono inviati. Gli SMS in entrata sono gratuiti. MMS: CHF 1.00 per MMS
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">• Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile• Condizioni generali di contratto