

Business swiss start

L'abbonamento di telefonia mobile flessibile per la Svizzera:

- Chiamate illimitate all'interno dell'azienda
- Chiamate illimitate verso la rete Sunrise mobile
- Chiamate illimitate verso tre numeri a scelta su altre reti svizzere
- SMS illimitati in Svizzera
- Navigazione illimitata in Svizzera
- High Speed 4G+ fino a 0.5 GB / mese

Abbonamento di telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	Specifico del cliente
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 49.00
Opzioni attivate di default	<ul style="list-style-type: none"> - Opzione Sunrise speed booster: CHF 1.00 / al giorno dopo il raggiungimento del traffico High Speed 4G+ compreso sino alla fine del mese di conteggio. Opzione permanentemente disattivabile. Vedere di seguito l'opzione speed booster. - Opzione travel day pass data: CHF 1.90 – 100 MB per 24 ore. Roaming nei paesi della Regione 1 (Europa, Stati Uniti d'America, Canada). Solo in caso di utilizzo effettivo. L'opzione è disattivabile. Maggiori informazioni alla voce Roaming.

	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
High Speed 4G+	0.5 GB / mese incluso
Velocità di trasferimento dati	Dopo il raggiungimento del limite di traffico con High Speed 4G, la velocità viene ridotta (128 kbit/s upload e download) se non è attivata l'opzione Sunrise speed booster.
Volume dati WhatsApp	WhatsApp incluso: <ul style="list-style-type: none"> - Il volume dati generato da WhatsApp non viene scalato dal volume dati High Speed compreso nella rispettiva tariffa in Svizzera. Vale solo per file di testo, immagini, video e registrazioni audio. - Non sono compresi il volume dati per il download da WhatsApp, le telefonate via VoIP con WhatsApp ed eventuali costi per l'utilizzo del servizio.
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed) 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)

Internet mobile in Svizzera	
Opzione Sunrise speed booster	<p>Questa opzione è attiva di default. Dopo il raggiungimento del credito incluso in High Speed 4G della tariffa Business Mobile applicata, è possibile continuare a navigare automaticamente in High Speed 4G a soli CHF 1.00 al giorno. Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p> <p>L'opzione può essere disattivata una volta o in via definitiva in qualsiasi momento, continuando a quel punto a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (128 kbit/s upload e download). La velocità ridotta consente di utilizzare le funzioni di base di internet quali e-mail, messaging e navigazione. Per lo streaming audio e video può verificarsi il buffering mentre per i siti web con file grandi vi possono essere rallentamenti nello stabilire la connessione.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>In unità da 20 Mbps. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.</p>
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p>
Telefonia in Svizzera	
Conversazioni all'interno dell'azienda	<p>Senza limiti. Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'interno dell'azienda.</p>
Chiamate verso Sunrise Mobile	<p>Sono escluse senza limiti le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	<p>Chiamate illimitate verso tre numeri svizzeri a scelta per SoHo e clienti Small.</p> <p>Tutte le altre chiamate a CHF 0.30 / min.</p> <p>Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p> <p>I numeri a scelta possono essere configurati in My Sunrise e modificati ogni mese.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	<p>Illimitato</p>
Chiamate in entrata	<p>Gratis</p>
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica numeri a costi suddivisi, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>





Telefonia in Svizzera	
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0906) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	<p>Gratis</p> <p>All'occorrenza il messaggio vocale può essere inviato anche come file vocale a un indirizzo e-mail.</p> <p>Attivazione: SMS al 935 con il testo seguente: MSGTOMAIL maxmuster@sunrise.ch Disattivazione: Inviare un SMS al 935 con il testo MSGTOMAIL STOP.</p>
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.
Tariffe standard	Vedere Listino prezzi Telefonia verso l'estero
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</p>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.

Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (Listino prezzi Roaming).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Panoramica roaming Protezione dei costi	<p>Regione 1</p> <ul style="list-style-type: none">- L'opzione travel day pass data è installata di default.- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Regione 2-3</p> <ul style="list-style-type: none">- L'opzione travel day pass day non è disponibile.- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Tutte le regioni</p> <ul style="list-style-type: none">- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo.- Interessanti pacchetti dati per il roaming.
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Il roaming di dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>Il roaming telefonico e di SMS è attivato di default all'estero.</p> <p>Per l'attivazione del roaming di dati alla tariffa standard nella Regione 1 occorre prima disattivare l'opzione travel day pass data.</p>

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Roaming Cockpit	<p>Il roaming cockpit è disponibile su: cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none">o Accendere o spegnere la segreteria telefonica Sunrise mailbox all'esteroo Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aereio Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standardo Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming- Limite di protezione dei costi per il roaming dati- Informazione sui pacchetti di dati installati- Informazioni sul traffico dati consumato- Disattivazione opzione travel day pass- Acquisto di opzioni interessanti di roaming- Tariffe di roaming standard <p>Per i clienti commerciali è possibile bloccare singole impostazioni a livello aziendale che l'utente non può più modificare nel roaming cockpit (limite di protezione dei costi, attivazione/disattivazione roaming alla tariffa standard, opzione travel day pass.)</p>
Travel day pass data Regione 1 (46 paesi)	<p>Questa opzione è installata di default nell'abbonamento a scopo di protezione dei costi e si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero nella Regione 1.</p> <p>100 MB a CHF 1.90 – validi per 24 ore.</p> <p>Al raggiungimento del credito entro 24 ore il roaming viene bloccato. L'opzione si riattiva in caso di ulteriore utilizzo una volta trascorse 24 ore. Entro un ciclo di 24 ore è possibile acquistare più pacchetti. Al termine di un ciclo di 24 ore, il traffico dati non ancora utilizzato scade sempre.</p> <p>La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo cockpit.sunrise.ch</p> <p>L'opzione travel day pass data per la Regione 1 può essere disinstallata nel roaming cockpit. Per poter navigare all'estero senza questa opzione, occorre attivare il roaming di dati alla tariffa standard nel roaming cockpit.</p> <p><u>Nota:</u> nella Regione 1, l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il roaming più caro alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.00). Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.</p>
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>*Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile e/o traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Gerarchia roaming - credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti o opzioni di roaming, l'ordine di utilizzo e fatturazione è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Opzione di roaming travel data - se attiva. 2) Opzioni di roaming travel days 3) Credito di roaming incluso nell'abbonamento di telefonia mobile (ad es. Business mobile swiss neighbors) 5) Opzione di roaming travel data – se installata, finora non attivata. 6) Opzione travel day pass data – se installata 7) Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati - se attivata.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi di roaming	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise (a seconda del segmento di clientela).</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 300.–. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
	Durata del contratto
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Durata minima	12 o 24 mesi.
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima.</p> <p>La disdetta di un contratto prima dello scadere della sua durata minima o senza rispettare i termini di disdetta è possibile solo con conseguenze a livello di costi. Se il contratto viene disdetto prima dello scadere della sua durata minima, vanno pagati subito i canoni di base mensili periodici relativi alla durata residua. In caso di disdetta del contratto allo scadere della durata minima, ma senza rispettare il termine di disdetta di due mesi, occorre versare una tassa amministrativa di CHF 100.–.</p>
Cambio di abbonamento	Per gli upgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più alto), il passaggio da un abbonamento di telefonia mobile Business a un altro (swiss start, swiss calls e swiss unlimited, neighbors, europe & US, world) può essere effettuato gratuitamente in qualsiasi momento. Un downgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più basso) è possibile solo con addebito di una tassa di migrazione.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.

	Varie	
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.	
Sostituzione carte SIM	CHF 49.00 per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM.	
Wi-Fi calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il WiFi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. La fatturazione avviene analogamente alle chiamate nazionali v. sopra). Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling .	
Apparecchi	Con l'acquisto di un abbonamento del tipo "hardware incluso" è possibile acquistare un telefono cellulare o un tablet a un prezzo agevolato a partire da CHF 1.00. È possibile richiedere una panoramica dei prezzi e degli apparecchi disponibili al proprio consulente clienti.	
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete .	
Riconoscimenti	   	
Opzioni disponibili	<p>Opzioni travel days Opzioni travel data Opzioni travel voice Opzioni my country extra SIM surf & talk Sunrise speed booster</p>	<p>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Telefonate più convenienti all'estero Telefonate illimitate verso un paese a scelta Navigare e telefonare con due apparecchi Continuare a navigare dopo il raggiungimento del limite di dati con velocità 4G+.</p>
Supporto	<p>- Domande generali: contattare il proprio consulente personale oppure rivolgersi al numero 0800 555 554. - Supporto tecnico al numero 0800 550 020</p>	

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto individuale (se disponibile)- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se disponibili)- Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di un contratto individuale)
Stato	Marzo 2018