

## Sunrise Take Away Freedom relax

L'Abonnement flexible sans durée minimale pour le surf mobile:

- surf illimité en Suisse
- Internet haut débit 4G jusqu'à 5 Go
- Surf en Europe, aux États-Unis, au Canada jusqu'à 50 Mo

### Abonnement mobile données

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 35.00
Avantage Sunrise	CHF 1.20/jour après épuisement du volume Internet haut débit 4G compris jusqu'à la fin du mois de facturation, si cette fonction est activée. Voir option speed extra ci-dessous.
Avantage Sunrise	Dans le cas des abonnements avec taxe de base réduite, l'avantage ou le rabais ONE sera suspendu pendant la durée de la remise. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension s'applique à toute la catégorie de produits Sunrise Home (TV, Internet, téléphone fixe).
SIM	CHF 55.00
	Internet Mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 4G Débit de données	jusqu'à 5 Go/mois inclus  Après épuisement du volume Internet haut débit 4G, la vitesse est réduite (128 kbit/s), si l'option Sunrise speed extra n'est pas activée.
Débit maximal	LTE/ 4G jusqu'à 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)
Option speed extra	Une fois que le volume Internet haut débit 4G compris est épuisé, il est possible de continuer automatiquement à surfer en haut débit 4G pour CHF 1.20 par jour seulement (jusqu'à 1 Go par jour). Le jour se réfère au moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.
Rythme de décompte des données	En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.

<b>Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Internet mobile à l'étranger région 1	<p>Volume de données de 50 Mo inclus</p> <p>Au-delà, le trafic de données est facturé au tarif standard de CHF 1.00 par Mo</p> <p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p> <p>Continent européen sans les pays suivants: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
Internet mobile à l'étranger région 2	<p>CHF 3.00 par Mo</p> <p>Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Maroc, Macédoine, Mexique, Monténégro, Oman, Palestine, Qatar, République dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Yémen.</p>
Internet mobile à l'étranger région 3	<p>CHF 15.60 par Mo</p> <p>Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua &amp; Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Equateur, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles du Cap-Vert, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Fidji, Île Maurice, Îles Vierges (GB), Îles Turques-et-Caïques, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, La Réunion, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Zélande, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie, N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Rép. Centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sainte-Lucie, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Zambie, Zimbabwe</p>
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko  Région 2: en unités de 100 Ko  Région 3: en unités de 20 Ko  Les unités sont facturées par session.</p>

<b>Internet mobile à l'étranger (roaming)</b>	
Contrôle des coûts, connexions de données	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif roaming applicable. Le service Sunrise data alert est ensuite activé par défaut et envoie au client un SMS indiquant les coûts de données pour des connexions au tarif standard afin qu'il puisse maîtriser ses coûts:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Premier SMS d'information pour un roaming de données de CHF 50.00</li> <li>2. Deuxième SMS d'information pour un roaming de données de CHF 100.00</li> <li>3. Troisième SMS d'information pour un roaming de données de CHF 200.00</li> <li>4. Blocage du trafic de données pour un roaming de données de CHF 300.00</li> </ol> <p>Désactivation du service alert: envoyer STOP au 3310. Réactivation du service alert: envoyer START au 3310. Annulation du blocage: envoyer UNBLOCK au 3310.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS alert ou le blocage du trafic de données.</p>
<b>Durée du contrat</b>	
Durée minimale	Aucune durée minimale
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, les services inclus sont facturée au pro rata.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, les services inclus sont facturée au pro rata.
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a>. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>- Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le lien est disponible sur <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>

	Divers
Taxes de service	Voir la <a href="#">liste de prix des taxes de services</a> .
SIM de remplacement	CHF 55.00 pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format.
Facture	Facture par e-mail: gratuits Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la <a href="#">carte de couverture du réseau</a> .
Options disponibles	Options travel data                      Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Options protect                            Assurance pour l'appareil surf protect                                Internet protection
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur <a href="http://sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a> des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales  Tous ces documents peuvent être consultés sur le site <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a> .
Mis à jour	Novembre 2019