

travel day pass

La protection complète des coûts de roaming:

- valable pour la région 1 (Europe, États-Unis, Canada)
- Appels et SMS illimités
- 100 Mo pour surfer
- CHF 5.– par jour calendrier, uniquement en cas d'utilisation

Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Coûts et généralités
Taxe de base par mois	pas de
frais d'utilisation	CHF 5.– par jour calendrier
Activation, facturation	<p>Les frais d'utilisation sont comptés lors de la première utilisation payante à l'étranger (région 1) si l'option est installée. Les prestations incluses peuvent ensuite être achetées jusqu'à minuit, le même jour calendrier.</p> <p><i>Exemple: l'option travel day pass est installée. La première utilisation à l'étranger a lieu à 9h00, l'option est activée et les prestations incluses peuvent être achetées jusqu'à 23h59 (HEC). Si l'option est désinstallée, la téléphonie, les SMS et l'Internet mobile sont facturés à l'étranger au tarif roaming standard.</i></p> <p>Les frais d'utilisation sont seulement facturés si les prestations de roaming (appels entrants et sortants, SMS, connexion de données à l'étranger) ne sont pas déjà gratuites en raison d'un abonnement mobile ou d'une option de roaming déjà activée (plus d'infos plus bas à la rubrique «Hiérarchie»).</p> <p>Attention: le jour calendrier concerne toujours le fuseau horaire de Suisse (HEC).</p>
Pays de la région 1	<p>L'option travel day pass est valable pour les pays suivants de la région 1:</p> <p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y compris les Îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico), Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. – France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. – États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam. – Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Caïmans, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.

	Prestations incluses téléphonie, SMS, MMS
Appels à l'intérieur d'un pays de la région 1	illimité
Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse	illimité
Appels depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays de la région 1	illimité
Appels entrants	illimité
Envoyer des SMS dans le monde entier	illimité
Réception de SMS	gratuit
Envoyer un MMS	CHF 1.-/MMS
Hierarchie Crédits téléphoniques	Si plusieurs crédits de roaming téléphonie/SMS sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant: 1. Crédit d'une option travel days activée 2. Crédit de l'abonnement mobile 3. Crédit d'une autre option de roaming activée de manière récurrente 4. Crédit travel day pass
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties de l'option de roaming.
Numéros gratuits	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie de l'option de roaming.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie de l'option de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
Transfert vers Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message dans la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans l'option de roaming.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le rattachement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans l'option de roaming.
Écoute de Messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont inclus dans la région 1, sinon ils sont facturés au tarif habituel de roaming. Voir la liste de prix de roaming.

Prestation incluse Internet mobile	
Internet mobile région 1	100 Mo inclus par jour calendrier
Débit de données	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. La liste des pays/partenaires de roaming est disponible sur sunrise.ch/roaming</p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.</p>
Contrôle de l'utilisation	<p>Les informations sur la consommation de données sont données comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé. <p>La consommation de données peut également être consultée sur cockpit.sunrise.ch.</p>
Dépassement du volume de données	<p>Si le volume de données inclus de 100 Mo par jour calendrier est épuisé et qu'il n'y a pas d'autre crédit de données de roaming, les connexions de données sont bloquées jusqu'à minuit.</p> <p>Pour continuer à surfer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compléter le volume de données avec une option travel data • Désactiver travel day pass, puis continuer à surfer avec le tarif roaming standard. <p>La consommation de données peut être consultée sur cockpit.sunrise.ch, information par SMS lorsque le crédit est épuisé.</p>
Pas de report	Si le crédit de données n'est pas consommé dans un délai d'un jour calendrier, il est perdu.
Rythme de décompte Données	<p>En unités de 100 ko</p> <p>Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.</p>
Hiérarchie Crédit de données	<p>Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel data activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une option travel data activée 5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Crédit travel day pass

	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom et Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise ONE) et abonnements mobiles Business
Durée	<p>L'option peut être installée et désinstallée à tout moment.</p> <p>Si l'option n'est pas installée, les prestations sont facturées à l'étranger au tarif roaming standard.</p> <p>Si l'option est installée, elle est activée automatiquement lors de la première utilisation de la téléphonie (appels entrants, sortants, SMS, MMS) ou d'Internet mobile à l'étranger pour un jour calendrier et les frais d'utilisation sont facturés en même temps.</p>
Installation	<ul style="list-style-type: none"> • SMS avec le texte «daypass» et 5522 • Centre d'appel: 0800 707 505
Désinstallation	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • SMS avec le texte «daypass stop» et 5522 • Centre d'appel: 0800 707 505
Jour calendrier	Un jour calendrier commence à 00h00 et se termine le même jour à 23h59
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse (HEC). Tenir compte du décalage horaire.
	Divers
Tarif standard de roaming	Voir la liste de prix de roaming .
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales