

Options budget pour les offres prépayées

Le complément idéal des tarifs prépayés. Chaque mois, un pack inclus avec:

- Internet mobile avec haut débit 4G+
- Appels vers tous les réseaux suisses
- SMS/MMS
- Volume de données pouvant être complété de façon

Option pour les offres

	Services	
	PREPAID BUDGET 10	PREPAID BUDGET 15
Internet Mobile en Suisse. Volume de données	300 Mo inclus	600 Mo inclus
Débit de données	LTE/ 4G+ jusqu' à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)	LTE/ 4G+ jusqu' à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Appels vers tous les réseaux mobiles et fixes suisses	30 appels inclus La durée maximale d'un appel est de 120 minutes. Ensuite, l'appel est interrompu.	60 appels inclus La durée maximale d'un appel est de 120 minutes. Ensuite, l'appel est interrompu.
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	30 SMS/MMS inclus	60 SMS/MMS inclus
Prix par mois	CHF 10.00	CHF 15.00

	Utilisation
Disponible pour	Pour tous les tarifs Sunrise Prepaid actuels et anciens. Non disponible pour le tarif "Sunrise Prepaid Unlimited".
Inscription	Envoyer BUDGET10/BUDGET15 par SMS au 5522 ou dans « My Sunrise »
Activation	L'option est activée par SMS tout de suite après l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET), si le crédit disponible est suffisant. Si, au moment du renouvellement de l'option, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'option est désactivée pendant un mois. Si le client recharge son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.

Utilisation	
Utilisation des crédits inclus	Si le crédit inclus pour les appels, les SMS ou les connexions de données est épuisé avant la fin du mois, ces services sont facturés au tarif habituel jusqu'à la fin de la durée (voir fiches d'information de chaque tarif prépayé). L'option n'est renouvelée qu'après cette date.
Numéros spéciaux et courts	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés à tarif unique indépendant de la localité en Suisse d'où l'appel est passé, mais 7,5 centimes la minute au maximum (+ TVA, prix maximum d'une connexion nationale au réseau fixe). Le montant final par appel est arrondi aux 10 centimes supérieurs.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits en Suisse.
Crédit de données supplémentaire	Une fois le crédit de données pour l'Internet mobile épuisé, il est à tout moment possible d'activer un crédit de données supplémentaire de 500 Mo avec haut débit 4G+ pour CHF 5.00. L'option n'est pas renouvelée automatiquement. Le volume de données non utilisé en l'espace d'un mois n'est pas reporté sur le mois suivant. S'inscrire par SMS: SPEED au 5522
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés dans le délai d'un mois, ils sont perdus. Tout report sur une nouvelle option activée est impossible.
Contrôle de l'utilisation	Le client est informé par SMS lorsqu'il a épuisé ses crédits inclus. Consultation de l'avoir restant: *136# plus touche d'appel.
Changement	Un passage à l'option supérieure ou inférieure est possible à tout moment. S'il subsiste du volume inclus avant le changement, celui-ci est consommé avant le début de la nouvelle option ou expire un mois après l'inscription/la réactivation. Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options budget. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est sélectionnée, la première option est automatiquement désactivée après utilisation du volume inclus restant.
Désinscription	Envoyer BUDGET10 STOP / BUDGET15 STOP par SMS au 5522 ou dans « My Sunrise ». Le crédit inclus non encore utilisé peut être consommé jusqu'à la fin du mois en cours.
Divers	
Tarifs standard	Tarifs standard de Sunrise Prepaid airbag Tarifs standard de Sunrise Prepaid Young
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Rythme de décompte des données	En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Débit de données	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.

	Divers
SMS/MMS	Sont considérés comme des messages inclus les SMS/MMS envoyés en Suisse vers des numéros mobiles suisses. Les services à valeur ajoutée SMS sont exclus.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales
Mis à jour	Mai 2022