

# MyCountry flat

L'option illimitée à l'étranger pour téléphoner autant et aussi longtemps que l'on veut sur le réseau fixe du pays de son choix. Disponible pour l'Allemagne, l'Autriche, l'Espagne, les États-Unis, la France, l'Italie, le Portugal, le Royaume-Uni.



## Option pour les appels sur le réseau fixe

	Options/pays
<b>Options</b>	flat Austria flat Germany flat France flat Italy flat Portugal flat Spain flat UK flat USA  Autriche: Allemagne: France: Italie: Portugal (y compris Madère, Açores): Espagne (y compris Îles Canaries, Baléares): Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord, Îles Anglo-Normandes): États-Unis (y compris Canada, Hawaï):
<b>Taxe de base mensuelle (sans rabais)</b>	CHF 15.– par option/pays
<b>Remarque</b>	Il est possible de souscrire plusieurs pays ou options mycountry flat simultanément et indépendamment les uns des autres.

	Prestations
<b>Appels vers le réseau fixe étranger</b>	illimité  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas inclus.
<b>Appels vers le réseau mobile étranger</b>	illimité  Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas inclus.
<b>Renvoi d'appels vers l'étranger</b>	illimité
<b>Numéros spéciaux et courts</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas incluses, de même que les appels à des abonnés via liaison par satellite ou vers un numéro satellite.
<b>Territoires d'outre-mer</b>	Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:  France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam, Porto Rico. Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Caïmans, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.

	Utilisation
--	-------------

	Utilisation
<b>Disponible pour</b>	Sunrise Home, MTV home et produits réseau fixe plus anciens.
<b>Inscription</b>	en ligne sur sunrise.ch/moncompte dans n'importe quel Sunrise center. via notre centre d'appel: 0800 707 505
<b>Activation</b>	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
<b>Durée</b>	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
<b>Renouvellement</b>	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
<b>Résiliation</b>	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de l'échéance. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de l'échéance. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
<b>Désinscription/résiliation</b>	en ligne sur sunrise.ch/moncompte dans n'importe quel Sunrise center. via notre centre d'appel: 0800 707 505
<b>Facturation</b>	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.

	Divers
<b>Interruption de la connexion</b>	Sunrise est en droit de faire interrompre la connexion automatiquement au bout d'environ 2 heures de temps de conversation. Il est ensuite possible de rétablir la connexion.
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions particulières pour les services Internet, réseau fixe et TV - Conditions générales
<b>État</b>	17 février 2016