

Sunrise Young prepaid start

Option pour les offres

	Prestations
Volumes de données (en Suisse)	illimité
Haut débit 4G Débit de données	jusqu'à 500 Mo/mois inclus Après épuisement du volume Internet haut débit 4G+, la vitesse est réduite 256 kbit/s (download) et 128 kbit/s (upload), si l'option speed extra n'est pas activée. 4G+ jusqu'à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Appels vers Young Mobile et Sunrise Mobile	illimité
Appels vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses	CHF 0.45 / min (minute) Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Appels entrants	Gratuit
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimité „YOUNGSTART“
Prix par mois	CHF 15.00 / mois
Rabais de fidélité	20 % sur la taxe de base à partir du 7e mois sans interruption

	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Prepaid Young WhatsApp Sunrise Prepaid Young basic
Inscription	Envoyer „YOUNGSTART“ par SMS au 5522 ou dans «Mon compte»
Activation	L'option est activée par SMS tout de suite après l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET), si le crédit disponible est suffisant. Si, au moment du renouvellement de l'option, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'option est désactivée pendant un mois. Si le client recharge son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.
Utilisation des volume inclus	Si le crédit inclus pour les appels, les SMS ou les connexions de données n'est pas utilisé avant l'échéance d'un mois, ces services sont facturés au tarif habituel jusqu'à la fin de l'échéance (voir factsheets de chaque tarif prépayé). L'option n'est renouvelée qu'après cette date.

	Utilisation
Désinscription	Envoyer „YOUNGSTART STOP” par SMS au 5522 ou dans «Mon compte». Le volume inclus non encore utilisé peut être consommé jusqu'à la fin du mois en cours.
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois en-tier.
Crédit de données supplémentaire	Une fois le crédit de données pour l'Internet mobile épuisé, il est à tout moment possible d'activer un crédit de données supplémentaire de 500 Mo avec haut débit 4G+ pour CHF 5.00. L'option n'est pas renouvelée automatiquement. Le volume de données non utilisé en l'espace d'un mois n'est pas reporté sur le mois suivant. S'inscrire par SMS: YOUNGSPEED500 au 5522
	Divers
Taxe d'établissement de la communication	Aucune
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Rythme de décompte des données	En unités de 20 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Débit de données	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales
Mis à jour	Février 2020