

Freedom europe & US

L'abbonamento di telefonia mobile flessibile per la Svizzera, quasi tutti i paesi europei e Stati Uniti e Canada (Regione 1). Senza durata minima.

- Chiamate e SMS/MMS:
 - illimitati in Svizzera
 - illimitati dalla Svizzera verso la Regione 1
 - illimitati nella Regione 1 (roaming)
- Navigazione:
 - illimitata in Svizzera con High Speed 4G+
 - illimitata nella Regione 1, di cui 40 GB con High Speed

Abbonamento di telefonia mobile

| | Costi |
|---|--|
| Canone di base mensile (senza sconti) | CHF 130.00 |
| Prezzi combinati Validità del vantaggio Sunrise/sconto Sunrise One durante le offerte promozionali | <p>CHF 117.00 in caso di combinazione di un prodotto Sunrise Home Internet, rete fissa e TV. CHF 120.00 in caso di combinazione con Sunrise Home Unlimited (Sunrise ONE).</p> <p>Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</p> <p>In caso di abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. gli abbonamenti con tariffa base ridotta, gli abbonamenti con servizi gratuiti o gli abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) il vantaggio Sunrise o lo sconto Sunrise One saranno sospesi durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con tariffa base ridotta (dal 16 settembre 2019), ciò vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto (dal 16 marzo 2020) per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato. Per i prodotti Sunrise Home si applica la sospensione dello sconto sulle tariffe di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).</p> |
| Tassa di attivazione, incl. SIM | CHF 55.00 |
| | Internet mobile in Svizzera |
| Volume dati | Illimitato |
| Velocità dati High Speed 4G+ | Illimitato |
| Velocità massima | Rete 4G+ (High Speed) 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload) |

Internet mobile in Svizzera

| | |
|------|--|
| Nota | <p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p> |
|------|--|

Telefonia in Svizzera

| | |
|---|---|
| Chiamate verso Sunrise Mobile | Sono escluse senza limiti le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto. |
| Chiamate verso altre reti mobili svizzere | Sono escluse senza limiti le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto. |
| Chiamate verso tutte le reti fisse svizzere | Sono escluse senza limiti le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto. |
| SMS, MMS verso tutte le reti svizzere | Illimitato |
| Chiamate in entrata | Gratis |
| Numeri speciali e numeri brevi | <p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p> |
| Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto | I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x e 0906) possono essere bloccati su richiesta. |
| Numeri gratuiti | 0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite |
| Deviazione di chiamata | Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione. |
| Ascolto dei messaggi vocali | Gratis |
| Archiviazione di messaggi vocali | 15 giorni |

| Telefonia in Svizzera | |
|---|---|
| Intervallo per il conteggio telefonia | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero. |
| Tassa di collegamento | Nessuna |
| Telefonia verso l'estero (International) | |
| Chiamate verso l'estero | Illimitate e gratuite dalla Svizzera verso i paesi della Regione 1. Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Tutti i restanti paesi del mondo alla tariffa standard. |
| Elenco paesi Regione 1 (46 paesi) | Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati. |
| Chiamate verso altri paesi del mondo - tariffa standard | I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard. Vedere Listino prezzi Telefonia verso l'estero |
| SMS/MMS verso l'estero | Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo. |
| Intervallo per il conteggio telefonia | Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero. |
| Tassa di collegamento | Nessuna |
| Numeri speciali e numeri brevi | Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali. |
| Numeri gratuiti | Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis. |
| Chiamate tramite collegamento via satellite | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming). |
| Chiamate verso telefoni satellitari | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00. |

| Telefonia verso l'estero (International) | |
|---|---|
| Deviazione di chiamata verso l'estero | Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero. |
| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) | |
| Internet mobile Regione 1 | <p>Volume di dati illimitato di cui 40 GB con la massima High Speed possibile nella regione 1, successivamente con velocità ridotta (download 256 kbit, upload 128 kbit)</p> <p>Fanno eccezione i territori d'oltremare, i collegamenti a numeri speciali e via satellite (velivolo, nave).</p> |
| Chiamate all'interno della Regione 1 | <p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p> |
| Chiamate da un paese della Regione 1 verso la Svizzera | <p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p> |
| Chiamate da un paese della Regione 1 verso un altro paese della Regione 1 | <p>Illimitato</p> <p>Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto. Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p> |
| SMS/MMS | <p>Regione 1: Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo</p> <p>Regione 2-3: Prezzi in base alla tariffa di roaming standard</p> |
| Chiamate in entrata nella Regione 1 | <p>Gratuite</p> <p>Restanti regioni e paesi alla tariffa di roaming standard.</p> |
| Chiamate da un paese della Regione 1 verso un altro paese del mondo | Prezzi in base alla tariffa di roaming standard |
| Internet mobile in altri paesi del mondo | Prezzi in base alla tariffa di roaming standard |
| Panoramica protezione dei costi in roaming | <p>Regione 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Regione 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato di default. - Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default. <p>Tutte le regioni</p> <ul style="list-style-type: none"> - Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo. - Interessanti pacchetti dati per il roaming. |

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)

| | |
|--|---|
| Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard | <p>Il roaming di dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>Il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default all'estero.</p> |
| Limitazione roaming | <p>Questo abbonamento è destinato al normale uso personale in Svizzera e non può essere utilizzato principalmente o esclusivamente all'estero per un periodo prolungato né essere ceduto a utenti all'estero.</p> |
| Sunrise Cockpit | <p>Il Sunrise cockpit è disponibile su: cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none">- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none">- Accendere o spegnere la segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei- Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standard- Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming- Limite di protezione dei costi per il roaming dati- Informazione sui pacchetti di dati installati- Informazioni sul traffico dati consumato- Acquisto di opzioni interessanti di roaming- Tariffe di roaming standard |
| Elenco paesi Regione 1 (46 paesi) | <p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p> |
| Tariffe di roaming standard | <p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiamate in uscita- Chiamate in entrata- SMS/MMS- Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p> |
| Gerarchia roaming – credito e opzioni | <p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti o opzioni di roaming, questi saranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Volume dati di una opzione dati di viaggio illimitata e attiva (valida per 1 mese)2) Volume dati di una opzione travel days attiva (valida per 1 mese)3) Volume dati dell'abbonamento mobile (valido nel mese solare)4) Volume dati di una opzione di roaming ricorrente (valida nel mese solare)5) Volume dati di una opzione dati di viaggio attiva (valida per 12 mesi)6) Volume dati di una opzione di dati di viaggio acquistata ma non ancora attivata (valida per 12 mesi) |

| Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming) | |
|---|---|
| Intervallo per il conteggio telefonia | Precisione al secondo con arrotondamento ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata Eccezione: ogni chiamata in uscita costa al minimo il prezzo di una chiamata di 30 secondi. |
| Tassa di collegamento | Nessuna |
| Numeri speciali e numeri brevi | Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso. |
| Numeri gratuiti | Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso. |
| Roaming satellitare | Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte. Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato. |
| Deviazione di chiamata | In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard. |
| Deviazione sulla Sunrise mailbox | Gratis Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145# |
| Ascolto dei messaggi vocali | Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard. |
| Intervallo per il conteggio dati | Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni sessione. |
| Controllo dei costi di roaming | Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Sunrise cockpit o in My Sunrise. Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel Sunrise cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese. Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310 Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming. Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming. |

| | Durata del contratto |
|--|--|
| Attivazione | L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero. |
| Contratto senza durata minima, Disdetta | Nessuna durata minima. L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese. |
| Contratto con durata minima, Disdetta | Alcune offerte possono essere soggette a una durata minima contrattuale. Si applicano i termini e le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni prima della scadenza della durata minima del contratto. Dopo la scadenza della durata minima del contratto, il contratto può essere risolto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese. |
| Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi | <p>In caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza della durata minima di contratto, il cliente deve pagare in un'unica soluzione i canoni di base mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima del contratto.</p> <p>L'ammontare dei canoni di base mensili ricorrenti è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali salvo disposizioni di altro tenore nell'offerta interessata.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso dei contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.</p> |
| Contatto per dare disdetta | <p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat</p> <p>Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta</p> |
| Cambio di abbonamento | <p>Per tutti gli abbonamenti sarà possibile passare gratuitamente a un abbonamento con un canone mensile di base superiore.</p> <p>Generalmente il mese successivo è possibile passare a un abbonamento con un canone di base inferiore. Nel corso della durata minima del contratto, è possibile effettuare il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore solo dietro pagamento di una tassa di passaggio ad altra tariffa. Al termine della durata minima del contratto tale passaggio sarà gratuito.</p> <p>Per offerte speciali, il passaggio a un abbonamento con un canone di base inferiore può essere escluso o vincolato al pagamento di costi aggiuntivi. Si applicano le condizioni dell'offerta. Qualora si effettui un cambio di abbonamento entro un mese, le prestazioni incluse nell'attuale e nel nuovo abbonamento vengono conteggiate pro rata.</p> |
| Fatturazione | La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente. |

| | Varie | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---------------------|---|---------------------|--|-----------------------|---|-------------------|---|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------------------|----------------------|---|
| Credito incluso | Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo. | | | | | | | | | | | | | | |
| Tasse di servizio | Vedere Listino prezzi Tasse di servizio | | | | | | | | | | | | | | |
| Sostituzione SIM | CHF 55.00 per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM. | | | | | | | | | | | | | | |
| Fattura | Fattura via e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00 | | | | | | | | | | | | | | |
| Wi-Fi Calling | In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling | | | | | | | | | | | | | | |
| Piano di acquisto dell'apparecchio | Con ogni abbonamento Freedom è possibile acquistare un cellulare o un tablet a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Freedom può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale. | | | | | | | | | | | | | | |
| Copertura di rete Sunrise | Vedere Mappa della copertura di rete. | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni disponibili | <table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel talk</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero (roaming))</td> </tr> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzione international</td> <td>Telefonate più convenienti verso l'estero</td> </tr> <tr> <td>Opzioni mycountry</td> <td>Telefonate illimitate verso un paese a scelta</td> </tr> <tr> <td>We Connect extra SIM surf</td> <td>Navigare con un secondo apparecchio</td> </tr> <tr> <td>Opzioni protect</td> <td>Assicurazione apparecchio</td> </tr> <tr> <td>Opzione call protect</td> <td>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</td> </tr> </table> | Opzioni travel talk | Telefonate più convenienti all'estero (roaming)) | Opzioni travel data | Navigazione più conveniente all'estero (roaming) | Opzione international | Telefonate più convenienti verso l'estero | Opzioni mycountry | Telefonate illimitate verso un paese a scelta | We Connect extra SIM surf | Navigare con un secondo apparecchio | Opzioni protect | Assicurazione apparecchio | Opzione call protect | Assicurazione contro l'utilizzo abusivo |
| Opzioni travel talk | Telefonate più convenienti all'estero (roaming)) | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni travel data | Navigazione più conveniente all'estero (roaming) | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzione international | Telefonate più convenienti verso l'estero | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni mycountry | Telefonate illimitate verso un paese a scelta | | | | | | | | | | | | | | |
| We Connect extra SIM surf | Navigare con un secondo apparecchio | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzioni protect | Assicurazione apparecchio | | | | | | | | | | | | | | |
| Opzione call protect | Assicurazione contro l'utilizzo abusivo | | | | | | | | | | | | | | |
| Configurare/Personalizzare | Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto . | | | | | | | | | | | | | | |
| Supporto | Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 | | | | | | | | | | | | | | |
| Elementi del contratto | <ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p> | | | | | | | | | | | | | | |
| Aggiornamento | 05.2022 | | | | | | | | | | | | | | |