

Sunrise Prepaid Unlimited

- La première offre forfaitaire illimitée prépayée en Suisse
- Payez CHF 2.50 par journée d'utilisation pour surfer, téléphoner et envoyer des SMS autant que vous voulez pendant 24 heures en Suisse.

Tarif prépayé

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Aucune
Durée minimale	Aucune
Frais d'utilisation	CHF 2.50 par journée d'utilisation
Journée d'utilisation, facturation	<p>Une journée d'utilisation équivaut à 24 heures, comptabilisées à partir de la première utilisation.</p> <p>La taxe est facturée uniquement en cas d'utilisation effective. Pas de renouvellement automatique.</p> <p>Exemple: première utilisation à 11h45. À partir de ce moment-là, toutes les prestations incluses sont accessibles jusqu'à 11h44 le jour suivant.</p>
Prestations incluses	Au cours d'une journée d'utilisation en Suisse, les prestations incluses sont les suivantes: appels, SMS, MMS et surf 4G+ en illimité conformément aux conditions ci-dessous.
Taxe d'activation Carte SIM ou eSIM	<p>Les frais d'activation, SIM incluse, s'élèvent à CHF 19.90.</p> <p>La SIM comprend un crédit gratuit de CHF 20.00</p> <p>L'offre groupée prépayée inclut un crédit gratuit de CHF 5.00.</p>
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Débit de données	Haut débit 4G+ illimité: jusqu' à 300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)
Remarque concernant le débit de données	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p>

Téléphonie en Suisse	
Appels vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses	Illimité Les appels effectués vers des numéros courts (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et des services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimité
Appels entrants	Gratuit
Numéros spéciaux et courts (08xx, 090x)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts .
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Renvois d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas est facturée la même taxe de connexion que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Écoute des messages vocaux	Gratuit
Conservation des messages vocaux entrants	15 jours
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les coûts des appels à l'étranger varient en fonction des pays. Voir prix téléphonie vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les crédits de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée. Remarque: les appels émis depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière ou dans un avion et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix de roaming).

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Roaming direct avec le tarif prépayé	<p>L'option Prepaid direct roaming (téléphoner sans rappel) permet d'établir directement une connexion dans le pays étranger où Sunrise a un partenaire correspondant. Les tarifs habituels du roaming s'appliquent.</p> <p>Dans les quelques pays dans lesquels l'option Sunrise Prepaid direct roaming n'est pas disponible, il est possible de passer des appels de la manière suivante: *111* + indicatif du pays + numéro de téléphone + # puis la touche de sélection (p. ex. le combiné).</p>
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun avoir ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir prix téléphonie vers l'étranger</p>
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement inclus.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts pour le transfert depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel du roaming.</p> <p>Désactiver le renvoi d'appels vers la mailbox #145# Activer le renvoi d'appels vers la mailbox *145#</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.
Contrôle des coûts, connexions de données	Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable.
Durée du contrat, crédit	
Enregistrement, activation	Enregistrement personnel nécessaire avec passeport valide ou carte d'identité dans un magasin Sunrise. La SIM est activée une fois que le client s'est enregistré conformément à la loi. L'achat ou l'enregistrement de plusieurs SIM pour la même personne peut être refusé.
Migration	Les clients avec un autre tarif prépayé peuvent passer du texte « Unlimited » à 5522 sur Sunrise Prepaid Unlimited.
Possibilités de recharge	<u>En Suisse:</u> Par carte de crédit, à un distributeur automatique de billets, dans un bureau de poste, avec un compte PostFinance, à un distributeur de billets CFF, via la facture Sunrise, dans un Sunrise Shop et chez de nombreux commerçants (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, boutiques de stations-services, kiosques, revendeurs). <u>À l'étranger:</u> Par carte de crédit sur sunrise.ch/creditcard, au moyen du code rechargeable ou via la facture Sunrise.
Consultation du crédit restant	Combinaison de touches *121# Dans certaines circonstances, il peut y avoir un décalage entre le volume d'utilisation généré et le prélèvement.
Retard de facturation	Dans certaines circonstances, les coûts de connexion peuvent être prélevés en retard (p. ex. pour le roaming). Cela peut engendrer un solde négatif qui est en principe dû.
Résiliation pour non-utilisation	Si un raccordement de téléphonie mobile prépayé n'est pas utilisé pendant 12 mois, Sunrise est en droit de bloquer ce raccordement sans résiliation. Si le client n'exige pas une réactivation du raccordement après 6 mois, Sunrise a le droit de résilier le contrat, de réclamer le numéro correspondant et de le réattribuer.

	Durée du contrat, crédit						
Crédit de compte	<p>Le versement des crédits prépayés est en principe exclu. Cela s'applique également au transfert de crédit vers un autre produit prépayé. Un paiement lors de la désactivation du raccordement reste exclu. Il n'existe aucun droit au versement de crédits de départ, d'actions de recharge et de crédits bonus. Les frais de dossier s'élèvent à CHF 30.– par numéro de téléphone et sont directement déduits du crédit prépayé à verser.</p> <p>État de la carte prépayée</p> <p><u>Actif</u> Dernière utilisation en l'espace de 365 jours (12 mois)</p> <p><u>Suspendu</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 366 jours et jusqu'à 548 jours (de 12 à 18 mois) Réactivation possible du numéro de téléphone prépayé dans My Sunrise, au Sunrise Shop ou auprès de Sunrise Customer Care. Dès lors que le numéro de téléphone a été activé, un service payant (appel, SMS, MMS, données) doit être utilisé dans les 30 minutes suivantes. L'état du prépayé repasse alors à «Actif».</p> <p><u>Désactivation</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 549 jours (18 mois) Sunrise est en droit de résilier le contrat prépayé et le numéro de téléphone correspondant revient à Sunrise sans indemnisation et sera à nouveau attribué.</p>						
Passage de Prepaid à un autre opérateur (portage de numéro de téléphone)	Un numéro Prepaid peut à tout moment être transféré vers un autre opérateur. Dans ce cas, le contrat Prepaid est automatiquement résilié. Le crédit prépayé restant peut être utilisé jusqu'à la date de portage du numéro de téléphone; il expire au moment du portage.						
Interdiction de transmission de la SIM	Lors de la transmission d'une SIM prépayée, le nom et l'adresse du premier acheteur sont transmis aux autorités compétentes à leur demande. Si des agissements criminels sont commis avec la SIM prépayée transmise, le premier acheteur peut, dans certaines circonstances, être poursuivi en justice pour complicité, participation active ou faveur.						
	Divers						
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.						
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service						
SIM de remplacement	Vous pouvez commander gratuitement une SIM de remplacement sur MySunrise . Afin de nous permettre de vous envoyer votre nouvelle SIM, vous devez charger au minimum CHF 20.00 sur votre crédit prépayé dans un délai de 48 heures, indépendamment de votre crédit de conversation actuel.						
Wi-Fi Calling	En cas de faible puissance du signal dans le logement, la Sunrise Wi-Fi calling améliore la réception pour la téléphonie mobile. En savoir plus: sunrise.ch/wificalling						
Couverture du réseau de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau .						
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à prix avantageux à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel talk</td> <td>Téléphoner à prix avantageux à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option «international»</td> <td>Téléphoner à prix avantageux à l'étranger</td> </tr> </table>	Options travel data	Surfer à prix avantageux à l'étranger (roaming)	travel talk	Téléphoner à prix avantageux à l'étranger (roaming)	Option «international»	Téléphoner à prix avantageux à l'étranger
Options travel data	Surfer à prix avantageux à l'étranger (roaming)						
travel talk	Téléphoner à prix avantageux à l'étranger (roaming)						
Option «international»	Téléphoner à prix avantageux à l'étranger						

	Divers
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 téléphonez maintenant
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Octobre 2019