

Opzione speed extra

L'opzione conveniente per Internet 4G veloce all'esaurimento del volume High Speed mensile. Attivazione e disattivazione possibili in qualsiasi momento.

Option pour abonnements

	Servizio
Servizio	<p>Upgrade di velocità per Internet mobile.</p> <p>Continuare a navigare con High Speed Internet 4G anche dopo aver esaurito il volume dati High Speed 4G mensile incluso di un abbonamento Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom o Sunrise Take Away Freedom.</p> <p>Senza l'opzione Speed extra la velocità viene ridotta a 128 kbit/s. (upload e download)</p>
Velocità	<p>Collegamento dati High Speed 4G fino a 1 GB al giorno LTE/ 4G fino a 100 Mbit/s (download) e 50 Mbit/s (upload)</p>
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p>
Volume dati	<p>1GB al giorno. Una volta esaurito questo volume dati, la velocità viene ridotta fino alla fine del giorno di riferimento.</p>
Costi	<p>CHF 1.00 al giorno di utilizzo fino alla fine del mese di fatturazione (MTV Mobile Freedom CHF 0.80 al giorno). Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p>
Durata	<p>Illimitata. L'opzione può essere disattivata in qualsiasi momento.</p>
Fatturazione	<p>La fatturazione inizia il giorno successivo all' esaurimento del volume mensile di dati, compreso il volume dei dati ad alta velocità, e dura fino alla fine del mese di calendario anche se l' opzione è disattivata.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Un SMS informerà dell'esaurimento del volume High Speed e dell'attivazione dell'opzione. Dopo il ricevimento dell'SMS si avrà tempo fino alla mezzanotte del giorno successivo per disattivare l'opzione. Quindi saranno fatturate le tariffe sopra citate. Il consumo del volume dati High Speed è sempre controllabile tramite data.sunrise.ch.</p>
Estero	<p>La navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed mensile dell'abbonamento Freedom.</p>

	Attivazione / Disattivazione
Attivazione	<p>Con gli abbonamenti Sunrise Freedom e MTV mobile Freedom l'opzione è attivata di default.</p> <p>Con gli abbonamenti Sunrise Take Away Freedom l'opzione è disattivata di default e deve essere attivata dal cliente.</p>
Disattivazione una tantum	<p>Il cliente può disattivare l'opzione per il mese in corso. Se l'opzione viene disattivata all'esaurimento del volume dati, per il mese in corso sarà possibile continuare a navigare a velocità ridotta e senza costi aggiuntivi. Questa disattivazione una tantum è possibile in qualsiasi momento. L'opzione viene di nuovo attivata automaticamente il mese successivo.</p> <p>Possibilità di disattivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Risposta tramite SMS con il testo «SPEED AUTO STOP» all'SMS che informa dell'esaurimento del volume dati High Speed. • Disattivazione tramite «Il mio conto» nella rubrica «Opzioni».
Disattivazione permanente	<p>L'opzione può essere disattivata in modo definitivo. All'esaurimento del volume dati High Speed 4G, ogni mese sarà possibile continuare a navigare senza costi aggiuntivi e senza limiti, ma a velocità ridotta (128 kbit/s).</p> <p>Possibilità di disattivazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disattivazione tramite «Il mio conto» nella rubrica «Blocchi». <p>La disattivazione permanente può essere annullata in qualsiasi momento tramite lo stesso canale.</p>
Attivazione / Riattivazione	<p>Un'opzione non attivata o disattivata potrà essere attivata o riattivata in qualsiasi momento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attivate l'opzione in «Il mio conto» nella rubrica «Opzioni». • Inviare un SMS con il testo «SPEED EXTRA» al numero 5522. • Recatevi in un Sunrise center
	Varie
Disponibile per	Abbonamenti Sunrise Freedom (senza supermax, max, relax), MTV mobile Freedom (senza max, world), Sunrise Take Away Freedom.
Assistenza	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto