

Mobile classic

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit:

- unlimitierte Anrufe in alle Netze der Schweiz
- unlimitierte SMS/MMS innerhalb der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 5 GB pro Monat mit bis zu 50 Mbit/s Geschwindigkeit auf 5G (wo verfügbar)

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten
Rabatte	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einer Kombination eines Mobile classic Abos mit eine Sunrise We Home Internet-, Festnetz und TV Abos gibt es einen Rabatt von CHF 10.00 auf die Grundgebühr von Sunrise We Home S/M/L/XL+. Mehr Infos in den Sunrise We Home Factsheets. <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der We Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise We Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
Standardmässig aktivierte Optionen	<ul style="list-style-type: none"> - Sunrise speed Option: Weitersurfen mit 50 Mbit/s nachdem das inkludierte Datenvolumen aufgebraucht ist. CHF 1.50/Tag bis Ende des Abrechnungsmonats. Option permanent deaktivierbar. Siehe unten zu Sunrise speed Option.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
5G Speed Datengeschwindigkeit	<p>5 GB / Monat inklusive</p> <p>Nach Erreichen des 5G Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload), sofern nicht die Sunrise speed Option aktiviert ist.</p>
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 50 Mbit/s (Download) und 25 Mbit/s (Upload)

Mobiles Internet in der Schweiz

Sunrise speed Option	<p>Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 5G Speed Inklusiv Guthabens des jeweiligen Sunrise We Mobile Tarifes kann damit automatisch mit 5G Speed (bis zu 50 Mbit/s) für nur CHF 1.50 pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages.</p> <p>Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (256 kbit/s Download und 128 kbit/s Upload) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>In 20 KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-half/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>

Telefonie in der Schweiz

Anrufe zu Sunrise Mobile	<p>Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	<p>Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	<p>Unlimitiert</p>
Eingehende Anrufe	<p>Gratis</p>
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	<p>Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.</p>
Gratisnummern	<p>0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis</p>

Telefonie in der Schweiz	
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
	- Attraktive Roaming Datenpakete.
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden. Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.
Sunrise Cockpit	Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen: <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> - Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzzlimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife
Länderliste Region 1 (46 Länder)	Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.
Roaming Standardtarife	Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet. <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming . Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet: <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors) 4) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 5) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>

	Vertragsdauer
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	<p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise We Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p>
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.
	Verschiedenes
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .

	Verschiedenes	
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.	
Rechnung	Rechnung per E-Mail: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00	
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .	
Geräteplan	Mit jedem We Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option extra SIM surf & talk kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Sunrise We Mobile Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen travel unlimited US & Canada international Option my country Optionen We Connect extra SIM surf protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im und ins Ausland Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmisbrauchsversicherung
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707	
Vertragsbestandteile	- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb .	
Stand	05.2022	