

# Up Phone M



Téléphonie fixe Sunrise sans taxe de base mensuelle pour les utilisateurs occasionnels. Sans frais de raccordement au réseau fixe.

## Téléphonie fixe

	Coûts
<b>Taxe de base mensuelle (hors rabais)</b>	Aucune. Seules les différentes communications sont comptabilisées sur votre facture.
<b>Frais de raccordement au réseau fixe</b>	Inclus
<b>Frais de mise en service</b>	Aucun
<b>Condition requise</b>	Vous devez posséder un abonnement Sunrise Up Internet.
Appels en Suisse	
<b>Appels vers le réseau fixe</b>	CHF 0.13 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
<b>Appels vers les réseaux mobiles (tous les opérateurs en Suisse)</b>	CHF 0.43 + taxe d'établissement de communication CHF 0.20/appel  Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
<b>Incréments de facturation des appels</b>	Par seconde
<b>Appels entrants</b>	Gratuits
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	Il n'y a pas de taxe d'établissement de communication pour les appels gratuits.
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Vous trouverez la liste de prix sur <a href="https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/aide/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/fr/clients-prives/aide/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>
<b>Blocage des numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
<b>Numéros gratuits</b>	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Tarif identique pour les numéros à coûts partagés, quel que soit le lieu d'où est passé l'appel en Suisse, au maximum 7,5 centimes par minute (plus TVA, tarif maximal pour une connexion nationale au réseau fixe).
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, le montant qui serait dû si le numéro de renvoi était appelé depuis sa propre connexion sera facturé.
<b>Écoute des messages vocaux</b>	Gratuite

	Appels en Suisse
<b>Sauvegarde des messages vocaux</b>	8 jours sur la Sunrise mailbox, 15 jours sur la Sunrise mailbox pro
<b>Suppression du numéro de téléphone</b>	Possible

	Appels vers l'étranger (international)
<b>Appels vers le réseau fixe étranger</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.30/min Pays du groupe 2: CHF 0.40/min Pays du groupe 3: CHF 0.65/min Pays du groupe 4: CHF 0.70/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
<b>Appels vers les réseaux mobiles étrangers</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.60/min Pays du groupe 2: CHF 0.80/min Pays du groupe 3: CHF 0.85/min Pays du groupe 4: CHF 0.90/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
<b>Pays du groupe 1</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernsey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
<b>Pays du groupe 2</b>	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin
<b>Pays du groupe 3</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
<b>Pays du groupe 4</b>	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie, îles Vierges (États-Unis).
<b>Pays du groupe 5</b>	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, El Salvador, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

Appels vers l'étranger (international)	
<b>Pays du groupe 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, île de l'Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, îles Caimans, îles du Cap-Vert, Caraïbes, île Christmas, Comores, îles Cook, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, îles Falkland, Fidji, Guam, Guayana, Guinée-Bissau, Haïti, Irak, Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, îles Mariannes du Nord, îles Marshall, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Réunion, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Samoa américaines, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, îles Salomon, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, îles Turques et Caïques, Tuvalu, Vanuatu, îles Vierges (GB), Vietnam, Yémen
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers correspond à la moitié du prix à la minute du pays appelé.
<b>Incréments de facturation des appels</b>	Par seconde
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.  Remarque: les appels depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Des frais sont susceptibles d'être facturés pour des numéros gratuits étrangers, même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits.
<b>Appels vers des correspondants possédant un numéro satellitaire</b>	Les appels depuis la Suisse vers des correspondants possédant un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 15.– en fonction du réseau satellite utilisé.
<b>Renvoi d'appels à l'étranger</b>	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels téléphoniques sortants vers des numéros étrangers.

Durée du contrat	
<b>Durée minimale</b>	Aucun
<b>Résiliation</b>	L'abonnement peut être résilié moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de chaque mois.
<b>Changement d'abonnement</b>	Vous pouvez changer d'abonnement Sunrise Up Phone à tout moment et gratuitement.

	Divers				
<b>Portage du numéro de téléphone</b>	<p>Vous pouvez conserver votre ancien numéro de téléphone lorsque vous passez à Sunrise, même si vous déménagez dans une région associée à un autre indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, votre indicatif ne correspondra plus à votre lieu de résidence.</p> <p>Si l'ancien numéro de téléphone ne fait pas l'objet d'un portage et si un nouveau numéro de téléphone est activé, l'ancien numéro de téléphone reste bloqué pendant six mois. Passé ce délai, il est attribué à une autre personne.</p> <p>Sunrise s'occupe des formalités liées au portage.</p>				
<b>Alarme</b>	<p>Up Phone M et Up Phone L ne sont pas destinés à être utilisés avec des systèmes de sécurité dotés de dispositifs de numérotation analogique (p. ex. des alarmes). Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service d'assistance.</p>				
<b>Matériel téléphonique</b>	<p>Non inclus. L'appareil doit être connecté au modem Sunrise et compatible avec l'infrastructure réseau fixe Sunrise.</p>				
<b>Appels d'urgence</b>	<p>Les appels d'urgence peuvent uniquement être garantis à l'adresse d'installation spécifiée dans le contrat.</p>				
<b>Options disponibles</b>	<table border="0"> <tr> <td>Mycountry flat option</td> <td>Appels illimités vers le pays de votre choix</td> </tr> <tr> <td>Global option</td> <td>Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays</td> </tr> </table>	Mycountry flat option	Appels illimités vers le pays de votre choix	Global option	Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays
Mycountry flat option	Appels illimités vers le pays de votre choix				
Global option	Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays				
<b>Assistance</b>	<p>Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707 (lu. – sa., 8h00 – 22h00, di. 9h00 – 22h00)</p>				
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV</li> <li>• Dispositions particulières relatives à Internet, à la téléphonie réseau fixe et à la TV</li> <li>• Conditions d'utilisation Sunrise mail</li> <li>• Conditions générales de vente</li> </ul>				
<b>Version</b>	01/04/2022				