

We TV

La nuova Sunrise We TV combina TV, streaming, sport, app e radio:

- Oltre 275 canali TV, di cui più di 165 in HD e 4 in UHD
- Replay 7 giorni
- Fino a 2000 ore di registrazioni sulla cloud
- Fino a sei profili personali
- Controllo vocale
- Con la Sunrise UPC TV App potrà guardare i suoi programmi TV ovunque desidera (anche in vacanza in Europa) su smartphone, tablet, Apple TV, Fire TV o Smart TV.
- Live Pause
- Possibilità di riprodurre in streaming fino a 3 contenuti contemporaneamente

Costi	
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 30.-
Tassa d'attivazione	Nessuna
Set-top box TV	Inclusi collegamenti: HDMI, Ethernet, alimentazione
Requisiti	Per fruire del servizio è necessario un abbonamento Internet Sunrise We Home (a partire da CHF 50.-/mese).
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento mobile Sunrise. Condizione: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura. Il vantaggio Sunrise non viene concesso per gli abbonamenti con canone di base già ridotto per la durata dello sconto.
Funzioni TV	
Live TV	Oltre 275 canali TV, di cui più di 165 in HD e 4 in UHD. L'elenco aggiornato dei canali TV è disponibile all'indirizzo https://www.upc.ch/it/reference-components/tv-channels-iframe/
Stazioni radio	L'elenco aggiornato delle stazioni radio è disponibile all'indirizzo https://www.upc.ch/it/reference-components/tv-channels-iframe/
Replay	Replay 7 giorni su tutti i canali nella Basic Line Up
Registrazioni sulla cloud	Fino a 2000 ore di registrazioni, anche in parallelo, registrazioni di serie e da Replay
Live Pause	Sì
Profili personali	Fino a sei profili personali, ognuno con le rispettive registrazioni, liste dei preferiti e suggerimenti personalizzati
Lista dei preferiti	Sì, potrà creare la sua sequenza di canali personalizzata.
Controllo vocale	Sì, potrà utilizzare la sua voce per trovare il suo programma preferito.
Consigli	Sì, con il suo profilo personale tutto è ordinato in base alle sue preferenze.
Guida ai programmi	Sì
Video on Demand	Sì
App	Sì, accesso alle app più popolari come ad es. Netflix, blue TV, Sky, Amazon Prime, Youtube e molte altre.

Funzioni TV	
Sunrise UPC TV App	Funzione multiscreen: l'app Sunrise UPC TV consente di guardare la TV in modo indipendente su un massimo di 3 dispositivi contemporaneamente (smartphone, tablet, Apple TV, Smart TV e Fire TV) sia a casa con il Wi-Fi che fuori con la rete mobile.
	Funzione Push to TV: con la funzione Push to TV è possibile utilizzare il cellulare o il tablet come telecomando e trasferire i programmi dalla guida sul dispositivo mobile direttamente alla TV.
	All'estero: tenga presente che lo streaming video genera un elevato consumo di dati che può comportare costi di roaming elevati.
	Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise UPC TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.
Durata del contratto	
Durata minima	12 mesi
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto alla fine di ogni mese con un preavviso di 60 giorni.
Contatto per dare disdetta	La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Per i dettagli consultare www.sunrise.ch/disdetta . Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide.
	Disdetta telefonica - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuito) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
	Disdetta tramite Sunrise chat - Link alla chat disponibile su www.sunrise.ch/disdetta Dal lunedì al venerdì, dalle ore 8:00 alle ore 19:00
Disdetta anticipata	In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima, devono essere pagati i canoni mensili di base dell'abbonamento TV fino alla fine della durata minima. Se la durata minima del contratto per alcune opzioni (ad es. blue TV, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni mensili di base dell'opzione devono essere pagati per intero fino alla fine della durata minima.
Migrazione dell'abbonamento	In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV a uno nuovo, la durata minima del contratto decorre nuovamente dall'inizio.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.
Utilizzo per scopi commerciali	La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, attività commerciali, vetrine, ecc., prevede il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera a seconda della tipologia di utilizzo. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. Per motivi di licenza è vietato l'utilizzo commerciale delle funzioni Replay TV, registrazioni e Live Pause.
Riserva sull'elenco dei canali	L'elenco dei canali, incluso quello dei canali HD e compatibili con Replay, è soggetto a variazioni e può essere modificato nel corso della durata del contratto per effetto di disposizioni di legge o di accordi individuali con le rispettive emittenti televisive.

Varie	
Nota	La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.
Dispositivi TV/radio	I dispositivi TV e radio devono essere compatibili con la TV/radio digitale. Con l'abbonamento è possibile collegare e utilizzare 1 TV Box per ogni abitazione o abbonamento. Con l'opzione TV Box supplementare (CHF 10.– al mese) è possibile collegare altri TV Box.
Assistenza tecnica	Assistenza tecnica telefonica gratuita chiamando lo 0800 707 707 (lun. – ven. ore 8:00 – 22:00, sab. – dom. ore 10:00 – 19:00)
Elementi del contratto	- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV
	- Condizioni speciali per Internet, rete fissa e TV
	- Condizioni speciali per la Sunrise UPC TV App
	- Condizioni generali di contratto
Ultimo aggiornamento	21.09.2021