

# We Phone L

L'abbonamento di telefonia di rete fissa di Sunrise senza tassa di collegamento alla rete fissa per chiamate illimitate verso tutte le reti mobili e fisse svizzere.

## Telefonia di rete fissa

|   | Costi   |
|---|---|
| <b>Canone di base mensile (senza sconti)</b>                        | CHF 15.–  |
| <b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>                       | Incluso   |
| <b>Tassa di attivazione</b>   | Nessuna   |
| <b>Condizioni</b>   | Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise We Home (da CHF 55.–/mese).   |
|   | Telefonia in Svizzera   |
| <b>Chiamate verso la rete fissa</b>                                 | Illimitate<br><br>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.   |
| <b>Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori svizzeri)</b> | Illimitate<br><br>Sono escluse le telefonate ai numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e ai servizi a valore aggiunto.   |
| <b>Chiamate in entrata</b>  | Gratis  |
| <b>Tassa di collegamento</b>  | Nessuna   |
| <b>Numeri brevi e speciali</b>                                      | Il listino prezzi è disponibile all'indirizzo <a href="http://sunrise.ch/numerispeciali">sunrise.ch/numerispeciali</a>  |
| <b>Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto</b>              | I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.   |
| <b>Numeri gratuiti</b>  | 0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite<br>Numeri a costi suddivisi 084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). |
| <b>Deviazione di chiamata</b>                                       | Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.   |
| <b>Ascolto dei messaggi vocali</b>                                  | Gratis  |
| <b>Salvataggio dei messaggi vocali</b>                              | 8 giorni sulla Sunrise mailbox, 15 giorni sulla Sunrise mailbox pro   |

|   | Telefonia in Svizzera   |
|---|---|
| <b>Soppressione del numero di telefono</b>  | Possibile   |
|   | Telefonia verso l'estero (International)  |
| <b>Chiamate verso le reti fisse estere</b>  | Paesi del gruppo 1: CHF 0.30/min.<br>Paesi del gruppo 2: CHF 0.40/min.<br>Paesi del gruppo 3: CHF 0.65/min.<br>Paesi del gruppo 4: CHF 0.70/min.<br>Paesi del gruppo 5: CHF 1.20/min.<br>Paesi del gruppo 6: CHF 1.35/min.  |
| <b>Chiamate verso le reti mobili estere</b> | Paesi del gruppo 1: CHF 0.60/min.<br>Paesi del gruppo 2: CHF 0.80/min.<br>Paesi del gruppo 3: CHF 0.85/min.<br>Paesi del gruppo 4: CHF 0.90/min.<br>Paesi del gruppo 5: CHF 1.20/min.<br>Paesi del gruppo 6: CHF 1.35/min.  |
| <b>Paesi del gruppo 1</b>                   | Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.  |
| <b>Paesi del gruppo 2</b>                   | Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino.   |
| <b>Paesi del gruppo 3</b>                   | Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Repubblica di Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.   |
| <b>Paesi del gruppo 4</b>                   | Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini americane, Libia, Malesia, Marocco, Messico, Portorico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.   |
| <b>Paesi del gruppo 5</b>                   | Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrein, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guiana Francese, Guinea, Guinea Equatoriale, Honduras, India, Iran, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinica, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua Nuova Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Repubblica Centrafricana, Ruanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tagikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.                                  |
| <b>Paesi del gruppo 6</b>                   | Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille Olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Ciad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Figi, Guam, Guayana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isola di Ascensione, Isola di Natale, Isola Norfolk, Isole di Capo Verde, Isole Cayman, Isole Cook, Isole Falkland, Isole Marianne Settentrionali, Isole Marshall, Isole Salomone, Isole Vergini Britanniche, Kiribati, La Réunion, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Saint Vincent e Grenadine, Samoa, Samoa Americane, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Turks and Caicos, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam. |

|  | Telefonia verso l'estero (International)   |
|--|--|
| <b>Tassa di collegamento</b>                           | La tassa di collegamento per chiamate verso reti mobili e fisse estere ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese selezionato.   |
| <b>Intervallo per il conteggio telefonia</b>           | A scatti di un secondo   |
| <b>Numeri brevi e speciali</b>                         | Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.<br><br>Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.  |
| <b>Numeri gratuiti</b>                                 | Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.  |
| <b>Chiamate tramite collegamento via satellite</b>     | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere listino prezzi roaming).   |
| <b>Chiamate verso utenti con un numero satellitare</b> | Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.-.  |
| <b>Deviazione di chiamata verso l'estero</b>           | Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero come normali chiamate in uscita.  |
|  | Durata del contratto   |
| <b>Durata minima</b>                                   | Nessuna  |
| <b>Disdetta</b>  | L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni allo scadere della durata minima. Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto alla fine di ogni mese con un preavviso di 60 giorni.  |
| <b>Cambio di abbonamento</b>                           | Il passaggio tra gli abbonamenti Sunrise Home We Phone può essere effettuato in qualsiasi momento gratuitamente.   |
| <b>Fatturazione</b>                                    | La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.   |
|  | Varie  |
| <b>Portabilità del numero di telefono</b>              | In caso di passaggio a Sunrise è possibile mantenere il proprio numero di telefono, anche in caso di passaggio in una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044). In questo caso il prefisso non sarà più indicativo della località di residenza.<br><br>Qualora il precedente numero di telefono non venga trasferito e venga attivato un nuovo numero, il numero di telefono precedente rimarrà bloccato per sei mesi e successivamente potrà essere riassegnato.<br><br>Sunrise si farà carico delle formalità per la portabilità del numero. |

|                               | Varie   |                         |                                       |                |   |
|-------------------------------|---|-------------------------|---------------------------------------|----------------|---|
| <b>Sistemi di allarme</b>     | Sunrise We Phone non è indicato per l'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di combinatore analogico (ad es. allarmi). Per maggiori dettagli contattare la nostra assistenza.  |                         |                                       |                |   |
| <b>Apparecchio telefonico</b> | Non compreso nell'offerta. L'apparecchio deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa di Sunrise.  |                         |                                       |                |   |
| <b>Chiamate d'emergenza</b>   | In linea di massima le chiamate d'emergenza sono garantite unicamente dall'indirizzo di installazione specificato nel contratto.  |                         |                                       |                |   |
| <b>Opzioni disponibili</b>    | <table border="0"> <tr> <td>Opzione My Country flat</td> <td>Chiamate flat verso un paese a scelta</td> </tr> <tr> <td>Opzione Global</td> <td>Prezzi al minuto più convenienti in molti paesi</td> </tr> </table>                                      | Opzione My Country flat | Chiamate flat verso un paese a scelta | Opzione Global | Prezzi al minuto più convenienti in molti paesi |
| Opzione My Country flat       | Chiamate flat verso un paese a scelta   |                         |                                       |                |   |
| Opzione Global                | Prezzi al minuto più convenienti in molti paesi   |                         |                                       |                |   |
| <b>Assistenza</b>             | Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 707<br>(Lun.–sab. ore 8:00–22:00, dom. ore 9:00–22:00)   |                         |                                       |                |   |
| <b>Elementi del contratto</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV</li> <li>• Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV</li> <li>• Condizioni di utilizzo Sunrise mail</li> <li>• Condizioni generali di contratto</li> </ul> |                         |                                       |                |   |
| <b>Versione</b>               | 20.9.2020   |                         |                                       |                |   |