

Prepaid Young

La conveniente tariffa prepagata con airbag dei costi per chi ha meno di 30 anni

- Non si pagano mai più di tre minuti per ogni chiamata
- Non si pagano mai più di CHF 0.75 al giorno per navigare
- Non si pagano mai più di tre SMS al giorno
- Inclusi 100MB / mese di dati gratuiti con una ricarica da CHF 10.-

Tariffa Prepaid

Informazioni generali	
Canone di base mensile	Nessuno
Durata minima	Nessuna
Tassa di attivazione carta SIM o eSIM	La tassa di attivazione comprensiva di SIM ammonta a CHF 19.90. È incluso un credito iniziale di CHF 20.-.
Disponibile per	Tutti coloro che hanno meno di 30 anni: al termine del 29° anno avviene la migrazione automatica alla tariffa prepagata Sunrise Prepaid airbag. La migrazione viene comunicata tramite SMS.
Internet mobile in Svizzera	
Internet mobile	CHF 0.25/MB con airbag dei costi: massimo CHF 0.75 per giorno di utilizzo L'airbag dei costi è valido solo per i dati mobili in Svizzera. Un giorno di utilizzo viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.
Volume dati	Illimitato
Velocità dati	Dopo 100 MB di dati ad alta velocità giornalieri, la velocità verrà ridotta a 256 kbit/s (download) e 128 kbit/s (upload) Alta velocità fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload) La velocità di download pari a 256 kbit/s consente di utilizzare le funzioni base di Internet, quali e-mail, messaggistica e navigazione. Possono verificarsi buffering durante lo streaming di audio e video o rallentamenti in caso di utilizzo di siti web con file di grandi dimensioni.

Internet mobile in Svizzera	
Nota sulla velocità dati	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende da alcuni fattori, quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno degli edifici, ecc., e può essere inferiore alla velocità massima di Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento delle prestazioni di rete con impatto diretto sull'esperienza degli altri utenti che ne fanno uso. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva il diritto di ridurre temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono una determinata soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.</p>
Dati gratuiti quando ricaricati	
Dati gratuiti in Svizzera	<p>Per ogni ricarica prepaid \geq CHF 10.00 Il traffico dati per 30 giorni non viene conteggiato (fino a un massimo di 100 MB)</p>
Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso tutte le reti fisse e mobili della Svizzera	<p>CHF 0.25/min. Airbag dei costi: max. CHF 0.75 per chiamata L'airbag dei costi si riferisce alle chiamate effettuate verso tutte le reti fisse e mobili della Svizzera per una durata massima di 120 minuti a chiamata. Successivamente la chiamata viene interrotta. Sono esclusi dall'airbag dei costi i collegamenti a numeri brevi e a valore aggiunto (ad es. 18xx, 084x, 090x).</p>
Costi degli SMS verso tutte le reti svizzere	<p>CHF 0.25 per SMS con airbag dei costi: non si pagano mai più di CHF 0.75 al giorno. L'airbag dei costi si applica solo agli SMS sulla rete Svizzera. Un giorno di utilizzo viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p>
Chiamate in entrata	Gratuite
Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 090x)	<p>Le chiamate verso numeri speciali e numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere il listino prezzi per i numeri speciali e i numeri brevi.</p>
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Deviazione di chiamata	Gratuita sulla Sunrise mailbox. Altrimenti si applicano le rispettive tariffe per il numero di destinazione della deviazione di chiamata.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratuito
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio delle chiamate	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	Nessuno

Telefonia verso l'estero (tariffe internazionali)	
Chiamate verso l'estero	I costi per le chiamate verso l'estero variano a seconda del Paese. Vedere i prezzi par la telefonia verso l'estero
SMS verso l'estero	CHF 0.25 per ogni SMS
Intervallo per il conteggio delle chiamate	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Scatto alla risposta	Nessuno
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Vedere il listino prezzi dei numeri per i servizi a valore aggiunto internazionali. Nota: Le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso i numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento pur essendo contrassegnati come gratuiti.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso il numero di telefonia mobile di utenti che si trovano ad es. in crociera o in aereo, e per le quali il collegamento avviene via satellite, vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere il listino prezzi per il roaming).
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare fino a circa CHF 16.–.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per le chiamate verso l'estero.
Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)	
Prepaid direct roaming	Prepaid direct roaming (telefonare senza richiamata) consente di stabilire un collegamento diretto nei paesi esteri in cui è presente un partner Sunrise. Vengono applicate le tariffe di roaming standard. Nei pochi paesi in cui Sunrise Prepaid direct roaming non è disponibile, le chiamate possono essere effettuate come segue: *111* + prefisso nazionale + numero di telefono + # seguito dal tasto di selezione (ad es. tasto verde con la cornetta).
Sunrise Cockpit	Il Sunrise Cockpit è disponibile sul sito cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo).

Chiamate e Internet mobile all'estero (roaming)

Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora non ci sia alcun credito nell'abbonamento o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none">- Chiamate in uscita- Chiamate in entrata- SMS- Internet mobile/traffico dati <p>Vedere il listino prezzi per il roaming.</p>
Intervallo per il conteggio delle chiamate	<p>Precisione al secondo con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ogni chiamata.</p> <p>Eccezione: per ogni chiamata in uscita viene fatturato almeno il prezzo minimo, corrispondente a una chiamata di 30 secondi.</p>
Scatto alla risposta	Nessuno
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso i «numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso i numeri speciali, a una tariffa più alta, e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	<p>Il roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, viene fatturato a tariffe più alte.</p> <p>I collegamenti via satellite si possono effettuare esclusivamente per chiamate/SMS. Il roaming dati non è previsto.</p>
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che quella in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Quando si riceve un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sul dispositivo mobile e i costi per la deviazione della chiamata dal dispositivo mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivare la deviazione di chiamata sulla mailbox #145# Attivare la deviazione di chiamata sulla mailbox *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dei dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo ai 10 centesimi successivi per ciascuna sessione.
Controllo dei costi del collegamento dati	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico in merito alla tariffa di roaming applicata.

	Utilizzo
Registrazione, attivazione	È necessario registrarsi personalmente presso un negozio Sunrise con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM viene attivata solo dopo la registrazione dell'acquirente nel rispetto della legge. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.
Passaggio a Sunrise Prepaid Young	I clienti con un'altra tariffa Sunrise Prepaid possono passare all'attuale piano tariffario «Sunrise Prepaid Young» inviando un SMS con il testo «YOUNGWA» al 5522.
Opzioni di ricarica	<u>In Svizzera:</u> cockpit.sunrise.ch , presso un ufficio postale, allo sportello Postomat, con il conto Postfinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, tramite la fattura Sunrise, in un negozio Sunrise e presso molti rivenditori al dettaglio (Coop, Aldi, Interdiscount, Fust, negozi di distributori di benzina, Kiosk, rivenditori specializzati) <u>All'estero:</u> Preferibilmente tramite cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo)
Consultazione del credito residuo	Combinazione di tasti *121# In determinate circostanze, potrebbe verificarsi un ritardo tra il volume di utilizzo generato e l'addebito.
Addebito in ritardo	In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.
Disdetta per mancato utilizzo	Se un collegamento di telefonia mobile Prepaid non viene utilizzato per 18 mesi, Sunrise è autorizzata a disattivarlo senza preavviso, a disdire il contratto Prepaid e a mettere a disposizione il numero corrispondente per una nuova assegnazione.
Saldo attivo	Generalmente non è prevista la riscossione del credito Prepaid. Ciò vale anche per i trasferimenti a un altro prodotto Prepaid. Non sussiste alcun diritto alla riscossione del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.– per ogni numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito Prepaid da saldare. Il nome del destinatario deve corrispondere all'intestatario del numero Prepaid da disattivare, a meno che non sia disponibile un documento ufficiale. Stato della SIM Prepaid <u>Attiva</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 547 giorni (fino a 18 mesi) Affinché il numero Sunrise Prepaid resti attivo, deve essere utilizzato. Per utilizzo si intende la navigazione in Internet, l'effettuazione di chiamate, l'invio di SMS o la ricarica del credito. <u>Disattivazione</u> L'ultimo utilizzo a pagamento risale a oltre 548 giorni fa (a partire da 18 mesi). Sunrise è autorizzata a disdire il contratto Prepaid. Il numero di telefono corrispondente tornerà a Sunrise senza alcun indennizzo per poi essere riassegnato.
Trasferimento del numero Prepaid a un altro operatore (portabilità del numero di telefono)	Un numero Prepaid può essere trasferito in qualsiasi momento a un altro operatore. Il credito Prepaid residuo può essere utilizzato fino a quando il numero di telefono non viene trasferito, dopodiché non sarà più disponibile. Generalmente non è prevista la riscossione del credito Prepaid.

	Utilizzo
Divieto di cessione della SIM	In caso di cessione della SIM Prepaid, se richiedi dalle autorità competenti, il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM Prepaid ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, corretteità o favoreggiamento.
	Varie
Credito incluso	Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota di chiamate o dati inclusa, questa decade e non viene trasferita al periodo successivo.
Costi di servizio	Vedere il Listino prezzi Tasse di servizio
SIM sostitutiva	Su My Sunrise è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva. Per consentirci di recapitarle la nuova SIM, dovrà ricaricare il suo credito Prepaid di almeno CHF 20.– entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal suo attuale credito di conversazione.
Wi-Fi Calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, Wi-Fi Calling è in grado di migliorare la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni: sunrise.ch/wificalling
Copertura di rete Sunrise	Vedere la Mappa della copertura di rete.
Configurazione/ Personalizzazione	Può trovare ulteriori informazioni utili e opzioni relative al suo prodotto sul sito sunrise.ch/aiuto . Ad esempio per la configurazione del suo prodotto, per il trasferimento di chiamata, per la soppressione del numero di telefono e per consigli sulla sicurezza del suo prodotto.
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Ultimo aggiornamento	Aprile 2023