

# Option Smartphone Upgrade

Exclusif chez Sunrise: chaque année le dernier iPhone, en échange de votre ancien iPhone.



## Option pour abonnements mobiles

	Offre
<b>Questions générales</b>	<p>Cette option autorise le client à échanger son ancien iPhone contre un appareil iPhone de la génération suivante après 12 mois. L'ancien iPhone doit être rendu dans un état irréprochable.</p> <p>Les autres marques de smartphones sont exclues de cette option jusqu'à nouvel avis.</p>
<b>Échange</b>	<p>L'ancien iPhone peut être échangé au plus tôt après 12 mois et au plus tard au moment du paiement complet des mensualités, soit 24 mois après l'achat. L'échange est facultatif.</p> <p>Dès que la nouvelle génération d'iPhone arrive sur le marché, l'ancien iPhone peut être échangé contre un nouveau.</p> <p>L'échange entraîne la résiliation du plan de paiement de l'appareil en cours. Aucune pénalité de remboursement anticipé résultant du plan de paiement de l'appareil n'est due pour l'appareil échangé. À la réception du nouvel appareil, un nouveau plan de paiement de l'appareil est conclu, portant sur un paiement par mensualités courant sur 24 mois.</p>
	Appareils
<b>Appareils autorisés</b>	<p>Sunrise définit quels anciens modèles d'iPhone peuvent être échangés contre quels nouveaux modèles d'iPhone («appareils autorisés»). La règle est qu'il est uniquement possible d'échanger le dernier modèle d'iPhone d'une génération donnée contre le dernier modèle de la génération suivante.</p> <p>Exemple:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ancien appareil: un modèle d'iPhone de 2016 (iPhone 7 ou iPhone 7 plus) peut être échangé contre</li><li>• Nouvel appareil: un modèle d'iPhone de 2017: iPhone 7s ou iPhone 7s plus.</li></ul> <p>Il n'est pas possible d'échanger un ancien iPhone contre un nouvel iPhone i) de la même génération, ii) d'une génération antérieure, iii) d'un modèle d'un prix inférieur. Sunrise se réserve le droit de modifier la liste des appareils autorisés.</p> <p>Il est possible de choisir librement les capacités d'enregistrement (Go) et la couleur du nouvel iPhone.</p> <p>Il est également possible d'échanger un autre iPhone que celui que le client a acheté, si l'appareil est autorisé et dans un état irréprochable.</p>
<b>État de l'appareil à échanger</b>	<p>L'appareil à échanger doit être rendu dans un état irréprochable, avec ses accessoires. Les critères suivants s'appliquent:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'appareil à échanger doit être en parfait état de fonctionnement (affichage, écran tactile, câbles et interfaces, tous les éléments mobiles tels que boutons, interrupteurs, écouteurs, etc.).</li></ol>

	Appareils
	<p>2. L'appareil à échanger ne doit présenter aucun dommage intérieur ou extérieur (écran, boîtier, lentille). Sont considérés comme des dommages les cassures, griffures, rayures, traces de chocs, déformations, décolorations, traces de colle, accessoires permanents rajoutés (films d'écran, etc.). Les traces d'usure normale, y compris les légères griffures, ne sont pas considérées comme des dommages.</p> <p>3. Les accessoires doivent tous être rendus, dans un état irréprochable: chargeur, câble USB, écouteurs</p> <p>4. L'appareil à échanger ne doit avoir subi ni réparation ni intervention non autorisée, y compris Jailbreak. Sont considérées comme non autorisées les réparations effectuées par l'utilisateur lui-même ou par un service de réparation non agréé par Apple.</p> <p>5. Le client doit supprimer toutes les données contenues sur les appareils rapportés et réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine. La fonction «localiser mon iPhone» doit impérativement être désactivée avant la réinitialisation aux paramètres d'usine.</p> <p>Il est laissé à l'appréciation de Sunrise d'évaluer si l'appareil à échanger répond aux critères ci-dessus.</p>
<b>Propriété</b>	Seuls peuvent être échangés les anciens appareils qui appartiennent encore au client ou dont le client demeure l'ayant droit économique, ou pour lesquels le client peut justifier d'une procuration du nouveau propriétaire.
<b>Rythme de sortie des modèles, délais de livraison</b>	L'échange de l'ancien iPhone après 12 mois dépend de la disponibilité du nouvel iPhone chez Apple. Sunrise ne peut pas garantir qu'Apple poursuivra un rythme de générations d'appareils de 12 mois, ni que les nouveaux modèles seront disponibles immédiatement.
<b>Plans de paiement de l'appareil en cours</b>	Les clients qui ont un plan de paiement de l'appareil en cours pour un modèle quelconque de smartphone et souhaitent profiter de cette option peuvent anticiper la résiliation de ce plan de paiement en payant les mensualités restantes en une seule fois, puis en contractant un nouveau plan de paiement de l'appareil pour le modèle d'iPhone de l'année en cours assorti de l'option Smartphone Upgrade correspondante.
	Option
<b>Activation de l'option</b>	<p>L'option Smartphone Upgrade ne peut être activée qu'en cas de conclusion d'un nouveau plan de paiement de l'appareil ou d'achat du dernier iPhone. Il n'est pas possible d'activer l'option ultérieurement.</p> <p>Il n'est possible de conclure un plan de paiement de l'appareil qu'avec un abonnement Sunrise ou MTV mobile Freedom, nouveau ou en cours.</p>
<b>Durée de l'option</b>	L'option est valable jusqu'à la sortie de la nouvelle génération d'iPhone ou au terme du plan de paiement de l'appareil. L'option doit être réactivée en cas de conclusion d'un nouveau plan de paiement de l'appareil.
<b>Frais de l'option</b>	L'option Smartphone Upgrade est gratuite en cas de conclusion d'un plan de paiement de l'appareil d'ici au 31 décembre 2016. Après cette date, Sunrise peut facturer des frais d'option, uniques ou mensuels, qui seront publiés sur <a href="http://sunrise.ch/upgrade">sunrise.ch/upgrade</a> .
<b>Réserve de résiliation</b>	Sunrise peut résilier l'option Smartphone Upgrade de façon unilatérale à tout moment, contre remboursement des frais d'option déjà payés. Le droit d'échange expire après la résiliation de l'option.

	Divers
<b>Assurance</b>	Les appareils endommagés à échanger ne doivent présenter aucun dommage et doivent avoir été réparés de manière professionnelle avant l'échange si nécessaire. Pour éviter des coûts indésirables en cas de dommage, il est recommandé de contracter l'assurance Sunrise Smart Protection. Cette assurance couvre tous les sinistres dus à un événement extérieur soudain ou imprévisible (choc, coup, pression, feu, chaleur, eau, humidité) et qui empêchent une utilisation normale de l'appareil. Les conditions générales d'assurance de l'assureur s'appliquent.
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile, Conditions générales de vente
<b>État</b>	10 septembre 2016