

Opzione Prepaid Budget

Il completamento ideale per le tariffe prepaid. Ogni mese un pacchetto comprensivo di:

- Internet mobile con 4G+ High Speed
- Chiamate verso tutte le reti svizzere
- SMS/MMS
- Volume dati integrabile in maniera modulare.

Opzione prepaid

	Services	
	PREPAID BUDGET 10	PREPAID BUDGET 15
Internet mobile in Svizzera. Volume dati	300 MB inclusi	600 MB inclusi
Velocità di navigazione	LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)	LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Chiamate verso tutte le reti mobili e fisse svizzere	30 chiamate incluse La durata massima di una chiamata è di 120 min. Successivamente la chiamata viene interrotta.	60 chiamate incluse La durata massima di una chiamata è di 120 min. Successivamente la chiamata viene interrotta.
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	30 SMS/MMS inclusi	60 SMS/MMS inclusi
Prezzo mensile	CHF 10.00	CHF 15.00

	Utilizzo
Disponibile per	Per tutte le tariffe Sunrise Prepaid attuali e precedenti. Non disponibile per la tariffa "Sunrise Prepaid Unlimited".
Richiesta	Tramite SMS con testo BUDGET10/BUDGET15 al 5522 oppure in « My Sunrise ».
Attivazione	L'opzione viene attivata tramite SMS subito dopo la richiesta.
Durata	1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte, purché sia presente credito sufficiente. Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, l'opzione viene sospesa per un mese. Se in questo periodo si ricarica il conto, l'opzione si riattiva automaticamente. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata.

Utilizzo	
Esaurimento dei singoli crediti inclusi	Se prima della scadenza della durata di un mese il credito incluso per chiamate, SMS o collegamenti dati viene esaurito, tali servizi vengono conteggiati alla tariffa standard fino alla fine della durata (vedere schede tecniche delle singole tariffe prepaid). Solo a quel punto l'opzione si rinnova.
Numeri speciali e numeri brevi	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite in Svizzera.
Credito dati supplementare	Allo scadere del credito dati per Internet mobile può essere attivato in qualsiasi momento un credito dati supplementare di 500 MB con 4G+ High Speed al costo di CHF 5.00. L'opzione non si rinnova automaticamente. Il volume dati non utilizzato nell'arco di un mese non viene trasferito al mese successivo. Attivazione tramite SMS: SPEED al numero 5522
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nell'arco di un mese, i crediti inclusi scadono. Non è possibile il trasferimento su una nuova opzione attivata.
Controllo dell'utilizzo	Il cliente viene informato tramite SMS sul consumo dei singoli crediti inclusi. Per conoscere il credito residuo: *136# seguito dal tasto di chiamata
Cambio	È sempre possibile passare a un'opzione di valore superiore/inferiore. L'eventuale parte di volume compreso ancora disponibile prima del passaggio viene esaurita prima dell'inizio della nuova opzione oppure scade un mese dopo la registrazione/riattivazione. Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni Budget. Se nel corso di un'opzione ne viene selezionata un'altra, la prima viene disattivata automaticamente all'esaurimento dell'eventuale volume residuo incluso.
Annullamento iscrizione	Tramite SMS al 5522 con testo BUDGET10 STOP / BUDGET15 STOP oppure in « My Sunrise ». Il credito incluso non ancora utilizzato può essere consumato fino allo scadere del mese in corso.
Varie	
Tariffe standard	Tariffe standard di Sunrise Prepaid airbag Tariffe standard di Sunrise Prepaid Young
Tassa di collegamento	Nessuna
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto iniziato viene calcolato come minuto intero.
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 Mbps. Ogni unità iniziata viene calcolata come unità intera.
Velocità di navigazione	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

	Varie
SMS / MMS	Vengono considerati messaggi inclusi gli SMS/MMS inviati a numeri di cellulare svizzeri all'interno della Svizzera, fatta eccezione per i servizi SMS a valore aggiunto.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto
Aggiornamento	Maggio 2022