

## Business entry

- Chiamate illimitate all'interno dell'azienda
- Il nuovo abbonamento per nuovi clienti in cui si paga solo ciò di cui si ha bisogno

### **Abbonamento di telefonia mobile**

Costi	
Canone mensile di base (senza sconti)	Specifico del cliente
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 49.00
Opzioni attivate di default	- Opzione travel day pass data: CHF 1.90 – 100 MB per 24 ore. Roaming nei paesi della Regione 1 (Europa, Stati Uniti d'America, Canada). Solo in caso di utilizzo effettivo. L'opzione è disattivabile. Maggiori informazioni alla voce Roaming.
Internet mobile in Svizzera	
High Speed 4G+	CHF 0.10 / MB
Velocità massima	Rete 4G+ (High Speed) 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Intervallo per il conteggio dati	In unità da 20 Mbps. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
Telefonia in Svizzera	
Conversazioni all'interno dell'azienda	Senza limiti. Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'interno dell'azienda.
Chiamate verso Sunrise rete mobile e altre reti mobili e fisse	CHF 0.30/min. Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.

Telefonia in Svizzera	
SMS MMS (Verso tutte le reti svizzere)	CHF 0.10 / SMS CHF 0.50 / MMS
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche.  Vedere <a href="#">Listino prezzi Telefonia verso l'estero</a>
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0906) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite  084x (0840, 0842, 0844, 0848): numeri a costi suddivisi tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis  All'occorrenza il messaggio vocale può essere inviato anche come file vocale a un indirizzo e-mail. Attivazione: SMS al 935 con il testo: inviare MSGTOMAIL <a href="mailto:mariorossi@sunrise.ch">mariorossi@sunrise.ch</a> Disattivazione di MSGTOMAIL: Inviare un SMS al 935 con il testo MSGTOMAIL STOP.
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard.
Tariffe standard	Vedere <a href="#">Prezzi Telefonia verso l'estero</a>
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna





Telefonia verso l'estero (International)	
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.</p> <p>Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a></p>
Numeri gratuiti	<p>Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.</p>
Chiamate tramite collegamento via satellite	<p>Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere <a href="#">Listino prezzi Roaming</a>).</p>
Chiamate verso telefoni satellitari	<p>Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.</p>
Deviazione di chiamata verso l'estero	<p>Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.</p>
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Panoramica roaming Protezione dei costi	<p><b>Regione 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'opzione travel day pass data è installata di default.</li> <li>- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.</li> <li>- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.</li> </ul> <p><b>Regione 2-3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'opzione travel day pass day non è disponibile.</li> <li>- Il roaming di dati alla tariffa standard è disattivato per default.</li> <li>- Il roaming telefonico (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.</li> </ul> <p><b>Tutte le regioni</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo.</li> <li>- Interessanti pacchetti dati per il roaming.</li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Il roaming di dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming cockpit.</p> <p>Il roaming telefonico e di SMS è attivato di default all'estero.</p> <p>Per l'attivazione del roaming di dati alla tariffa standard nella Regione 1 occorre prima disattivare l'opzione travel day pass data.</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Roaming Cockpit	<p>Il roaming cockpit è disponibile su: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Impostazioni di roaming<ul style="list-style-type: none"><li>o Accendere o spegnere la segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li><li>o Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei</li><li>o Attivazione, disattivazione del roaming alla tariffa standard</li><li>o Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming</li></ul></li><li>- Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li><li>- Informazione sui pacchetti di dati installati</li><li>- Informazioni sul traffico dati consumato</li><li>- Disattivazione opzione travel day pass</li><li>- Acquisto di opzioni interessanti di roaming</li><li>- Tariffe di roaming standard</li></ul> <p>Per i clienti commerciali è possibile bloccare singoli impostazioni a livello aziendale che l'utente non può più modificare nel roaming cockpit (limite di protezione dei costi, attivazione/disattivazione roaming alla tariffa standard, opzione travel day pass.)</p>
Travel day pass data Regione 1 (46 paesi)	<p>Questa opzione è installata di default nell'abbonamento a scopo di protezione dei costi e si attiva automaticamente al primo utilizzo all'estero nella Regione 1.</p> <p>100 MB a CHF 1.90 – validi per 24 ore.</p> <p>Al raggiungimento del credito entro 24 ore il roaming viene bloccato. L'opzione si riattiva in caso di ulteriore utilizzo una volta trascorse 24 ore. Entro un ciclo di 24 ore è possibile acquistare più pacchetti. Al termine di un ciclo di 24 ore, il traffico dati non ancora utilizzato scade sempre.</p> <p>La durata di utilizzo rimanente ovvero il traffico dati residuo è verificabile in qualsiasi momento nel Sunrise Cockpit, all'indirizzo <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a></p> <p>L'opzione travel day pass data per la Regione 1 può essere disinstallata nel roaming cockpit. Per poter navigare all'estero senza questa opzione, occorre attivare il roaming di dati alla tariffa standard nel roaming cockpit.</p> <p><b>Nota:</b> nella Regione 1, l'opzione travel day pass (100 MB – CHF 1.90) sostituisce il roaming più caro alla tariffa standard (1 MB – CHF 1.00). Si sconsiglia pertanto una disattivazione manuale dell'opzione.</p>
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia*, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Vergini americane, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi*, Polonia, Portorico, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito*, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stato della Città del Vaticano, Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti d'America* (incl. Hawaii, Alaska).</p> <p>* Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	<p>I dati mobili all'estero sono disattivati di default a scopo di protezione dei costi. L'utilizzo dati all'estero può essere attivato e disattivato in qualsiasi momento nel roaming cockpit. I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiamate in uscita</li> <li>- Chiamate in entrata</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile/traffico dati</li> </ul> <p>Vedere <a href="#">Listino prezzi Roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Gerarchia roaming - credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti o opzioni di roaming, l'ordine di utilizzo e fatturazione è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Opzione di roaming travel data - se attiva.</li> <li>2) Opzioni di roaming travel days</li> <li>3) Credito di roaming incluso nell'abbonamento di telefonia mobile (ad es. Business mobile swiss neighbors)</li> <li>5) Opzione di roaming travel data – se installata, finora non attivata.</li> <li>6) Opzione travel day pass data – se installata</li> <li>7) Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati - se attivata.</li> </ol>
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB            Regione 2: in unità da 100 KB            Regione 3: in unità da 20 KB            Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi di roaming	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 300. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
	Durata del contratto
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Durata minima	12 o 24 mesi.
Disdetta	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine dalla durata minima.</p> <p>La disdetta di un contratto prima dello scadere della sua durata minima o senza rispettare i termini di disdetta è possibile solo con conseguenze a livello di costi. Se il contratto viene disdetto prima dello scadere della sua durata minima, vanno pagati subito i canoni di base mensili periodici relativi alla durata residua. In caso di disdetta del contratto allo scadere della durata minima, ma senza rispettare il termine di disdetta di due mesi, occorre versare una tassa amministrativa di CHF 100. –.</p>
Cambio di abbonamento	Per gli upgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più alto), il passaggio da un abbonamento di telefonia mobile Business a un altro (swiss start, swiss calls e swiss unlimited, neighbors, europe & US, world) può essere effettuato gratuitamente in qualsiasi momento. Un downgrade (passaggio a un abbonamento con un canone di base più basso) è possibile solo con addebito di una tassa di migrazione.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione durante il periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base viene fatturato pro rata.
	Varie
Sostituzione carte SIM	CHF 49.00 per la sostituzione della carta SIM o per un nuovo formato di carta SIM.

# Sunrise

	Varie	
Wi-Fi calling	In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il WiFi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. La fatturazione avviene analogamente alle chiamate nazionali v. sopra). Maggiori informazioni: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>	
Apparecchi	Con l'acquisto di un abbonamento del tipo "hardware incluso" è possibile acquistare un telefono cellulare o un tablet a un prezzo agevolato a partire da CHF 1.00. È possibile richiedere una panoramica dei prezzi e degli apparecchi disponibili al proprio consulente clienti.	
Copertura di rete Sunrise	Vedere <a href="#">Mappa della copertura di rete.</a>	
Riconoscimenti	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Test rete di <b>Sunrise</b> telefonia mobile Edizione 1/2018 <a href="http://www.connect.de/netztest">www.connect.de/netztest</a></p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Test rete di <b>Sunrise</b> telefonia mobile Edizione 1/2018 <a href="http://www.connect.de/netztest">www.connect.de/netztest</a></p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="text-align: center;">  <p><b>1.</b> BILANZ Telekom-Rating 2017 Provider globale per le PMI</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p><b>1.</b> BILANZ Telekom-Rating 2017 Clienti business di telefonia mobile</p> </div> </div>	
Opzioni disponibili	<p>Opzioni Business surf Opzioni travel days Opzioni travel data Opzioni travel voice Opzioni my country extra SIM surf &amp; talk Sunrise speed booster</p>	<p>Navigazione più conveniente in Svizzera Telefonate e navigazione più convenienti all'estero Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Telefonate più convenienti all'estero Telefonate illimitate verso un paese a scelta Navigare e telefonare con due apparecchi Continuare a navigare dopo il raggiungimento del limite di dati con velocità 4G+.</p>
Supporto	<p>- Domande generali: contattare il proprio consulente personale oppure rivolgersi al numero 0800 555 554. - Supporto tecnico al numero 0800 550 020</p>	
Elementi del contratto	<p>- Contratto individuale (se disponibile) - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile (se disponibili) - Condizioni generali di contratto per clienti commerciali (in assenza di un contratto individuale)</p>	
Stato	Marzo 2018	