

Mobile Internet confort

L'Abonnement flexible sans durée minimale pour le surf mobile:

- surf illimité en Suisse
- Vitesse de surf 10 Mbit/s

Abonnement mobile

Coûts	
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 19.00
Validité de l'avantage Sunrise/du rabais Sunrise One dans le cas des offres promotionnelles	<p>10 % de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des services gratuits ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), l'avantage Sunrise ou le rabais Sunrise One seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite (depuis le 16 septembre 2019), cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit (depuis le 16 mars 2020), cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).</p>
Taxe d'activation (incl. SIM)	CHF 55.00
Internet Mobile en Suisse	
Volume de données	illimité
Débit de données	<p>LTE/ 4G jusqu'à 10 Mbit/s (download) et 5 Mbit/s (upload)</p> <p>Convient pour toutes les applications Internet comme surf, e-mail, messagerie, Skype, musique en streaming et vidéo en streaming (HD).</p>
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
SMS/MMS en Suisse	
SMS/MMS vers tous les réseaux de Suisse	<p>CHF 0.22/SMS</p> <p>CHF 0.50/MMS</p>

Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Tarifs standard de roaming	<p>L'abonnement est bloqué par défaut pour un usage à l'étranger (roaming). Il peut être activé sur cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) pour un usage à l'étranger.</p> <p>Les prix dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming.</p>
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p>
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.</p>
Contrôle des coûts des données Sunrise data alert	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
Durée du contrat	
Durée minimale	Aucune durée minimale
L'abonnement sans durée minimale, Résiliation	Aucune durée minimale. L'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois avec un préavis de 60 jours.

Durée du contrat							
Changement d'abonnement	Un changement entre tous les abonnements Internet mobile (start, comfort et unlimited) est gratuit et possible à tout moment.						
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.						
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation 						
Divers							
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de services .						
SIM de remplacement	CHF 55.00 pour une SIM de remplacement.						
Facture	Facture par e-mail: gratuits Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00						
Sunrise mail	L'abonnement Internet mobile inclut un compte e-mail pour Sunrise mail. Les données de Sunrise mail sont stockées exclusivement en Suisse. Pour obtenir plus d'informations et vous enregistrer, rendez-vous sur sunrise.ch/mail .						
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Internet mobile, il est possible d'acheter une tablette, un hotspot 4G, etc. à partir de CHF 1.00 d'acompte et de 24 paiements par mensualités sans intérêts et sans frais.						
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau .						
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	Options travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)	Options protect	Assurance pour l'appareil	surf protect	Internet protection
Options travel data	Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming)						
Options protect	Assurance pour l'appareil						
surf protect	Internet protection						
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.						
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707						

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Mars 2020