

Options travel days

Deux options de roaming complètes pour la région 1:

travel days 7

- Appels illimités
- SMS illimités
- 3 Go d'Internet mobile
- pendant 7 jours, sans renouvellement

travel days 30

- Appels illimités
- SMS illimités
- Roaming illimité dont 40 Go à haut débit
- pendant 30 jours, sans renouvellement

Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Options de roaming pour la région 1	
Option	TRAVEL DAYS 7	TRAVEL DAYS 30
Prix	CHF 39.90 (unique)	CHF 59.90 (unique)
Durée d'utilisation	7 jours (consécutifs)	30 jours (consécutifs)
Volume de données Internet mobile région 1	3 Go Haut débit 4G où il est disponible Peut être complété avec des options travel data	40 Go Surf à haut débit maximal possible inclus, ensuite à débit réduit (download 256 kbits, upload 128 kbits) en illimité. Peut être complété avec des options travel data
Appels à l'intérieur d'un pays de la région 1	Illimités	Illimités
Appels depuis un pays de la région 1 vers la Suisse	Illimités	Illimités
Appels depuis un pays de la région 1 vers d'autres pays de la région 1	Illimités	Illimités
Appels entrants	Illimités	Illimités
Envoyer un SMS	Illimités	Illimités
Envoyer un MMS	CHF 1.60 / MMS	CHF 1.60 / MMS

Options de roaming pour la région 1

	Pays
Pays de la région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.
	Applications spéciales
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming.
Numéros gratuits	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans les options de roaming.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming.
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont inclus dans la région 1, sinon ils sont facturés au tarif standard de roaming.
	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Freedom, Freedom Young et autres abonnements plus anciens.

	Utilisation
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/mysunrise Sunrise center Centre d'appel: 0800 707 505
Délai d'activation à une date déterminée	<p>L'activation peut être fixée à une date déterminée dans les trois mois suivant l'achat (p. ex. date de début du voyage). Dans ce cas, l'option s'active à 00h01 le jour voulu et expire automatiquement à minuit le 7^e ou le 30^e jour.</p> <p>L'option est perdue si elle n'est pas activée dans les trois mois.</p>
Délai d'activation immédiate	En cas d'activation immédiate, l'option expire automatiquement à minuit le 7 ^e ou le 30 ^e jour.
Renouvellement	Pas de renouvellement automatique
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.
Dépassement du volume de données	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch.</p>
Plusieurs options	Il n'est pas possible de souscrire simultanément plusieurs options de roaming travel days. Si, pendant la durée de validité d'une option, une deuxième option est souscrite, la première option est automatiquement désactivée. L'éventuel crédit inclus non utilisé de la première option est perdu.
Complément du volume de données	Le volume de données peut à tout moment être augmenté à des prix avantageux avec les options travel data.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.
Contrôle de l'utilisation	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> SMS lors de l'achat de l'option SMS lors de l'activation de l'option SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p>

	Divers
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Hiérarchie des crédits	Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant: <ol style="list-style-type: none">1. Crédit d'une option travel days activée2. Crédit de l'abonnement mobile3. Crédit d'une autre option de roaming activée
SMS/MMS	Avec une option de roaming travel days, les SMS sont inclus en illimité au sein de la région 1, quel que soit le pays du monde vers lequel ils sont envoyés. Les SMS entrants sont gratuits. MMS: CHF 1.-/MMS
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Conditions générales