

Option speed extra

L'option pour l'Internet rapide 4G, lorsque le volume mensuel haut débit est épuisé.
Activation et désactivation possibles à tout moment.

Option pour abonnement

	Prestation
Prestation	Augmentation de la vitesse pour l'Internet mobile. Continuer à surfer à haut débit en 4G, après épuisement du volume mensuel de données haut débit inclus dans un abonnement Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom ou Sunrise Take Away Freedom. Si l'option speed extra n'est pas activée, la vitesse est réduite à 128 kbit/s. (upload et download)
Vitesse	Connexion de données haut débit 4G jusqu'à 1 Go par jour. Débit maximal: LTE/ 4G jusqu' à 100 Mbit/s (download) et 50 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend p. ex. du raccordement téléphonique, de la distance jusqu'au prochain central téléphonique, de la qualité des lignes ou d'autres facteurs, et il peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
Volume de données	1 Go par jour. Si ce volume de données est atteint, la vitesse est réduite jusqu'à la fin de la journée correspondante.
Coûts	CHF 1.00 par jour d'utilisation jusqu'à la fin du mois de facturation (MTV mobile Freedom : CHF 0.80 par jour). Le jour se réfère au moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.
Durée	Illimitée. L'option peut être désactivée à tout moment.
Facturation	La facturation commence le jour suivant l'épuisement du volume de données haute vitesse mensuel inclus et se poursuit jusqu' à la fin du mois civil, même si l'option est désactivée.
Contrôle de l'utilisation	Un SMS informe que le volume de données haut débit est épuisé et que l'option est activée. Après réception du SMS, vous avez jusqu'au lendemain à minuit pour désactiver l'option. Après quoi les tarifs énumérés ci-dessus entrent en vigueur. Il est à tout moment possible de demander le volume de données haut débit utilisé via data.sunrise.ch.
Étranger	Le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel de l'abonnement Freedom.

Activation / Désactivation	
Activation	Dans les abonnements Sunrise Freedom et MTV mobile Freedom, l'option est activée par défaut. Dans les abonnements Sunrise Take Away Freedom, l'option est désactivée par défaut et doit être activée individuellement.
Désactivation unique	L'option peut être désactivée individuellement pour le mois en cours. Si le volume de données est épuisé et que l'option est désactivée, il est possible de continuer de surfer à débit réduit, sans frais supplémentaires, pendant le mois en cours. Cette désactivation unique est possible à tout moment. Le mois suivant, l'option sera de nouveau activée automatiquement. Possibilités de désactivation: • Envoyer SPEED AUTO STOP par SMS, en réponse au SMS qui informe du volume de données haut débit utilisé. • Désactivation via «Mon compte» sous la rubrique «Options». •
Désactivation permanente	L'option peut être désactivée de façon permanente. Si le volume de données haut débit 4G est épuisé, il est possible de continuer à surfer les mois suivants, gratuitement, de façon illimitée, mais à vitesse réduite (128 kbit/s). Possibilités de désactivation: • Désactivation via «Mon compte» dans la rubrique «Blocages». À ce même endroit, vous pouvez, à tout moment, annuler la désactivation permanente.
Activation/ Réactivation	Une option non activée ou désactivée peut à tout moment être activée ou réactivée. • Activez l'option dans «Mon compte» sous la rubrique «Options». • Envoyez «SPEED EXTRA» par SMS au 5522. • Rendez-vous dans un Sunrise center
Divers	
Disponible pour	Abonnements Sunrise Freedom (sans super max, max, relax), MTV mobile Freedom (sans max, world), Sunrise Take Away Freedom.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente