

## Option travel 200

Surfer, envoyer des SMS et téléphoner à l'étranger, région 1, dans le paquet complet:

- 200 Mo pour surfer
- 200 min. pour téléphoner
- 200 SMS/MMS

### Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Option de roaming pour la région 1
Durée	1 mois
Internet mobile dans le pays de séjour, région	200 Mo inclus Haut débit 4G, où il est disponible peut être complété avec les options travel data
Appels à l'intérieur du pays de séjour (région 1)	200 minutes incluses
Appels depuis le pays de séjour, région 1, vers la Suisse	200 minutes incluses
Appels depuis le pays de séjour, région 1, vers d'autres pays de la même région	200 minutes incluses
Appels depuis le pays de séjour, région 1, vers des pays d'autres régions	Tarif standard de roaming
Appels entrants	illimités
Envoyer un SMS	200 SMS inclus
Envoyer un MMS	200 MMS inclus
Prix par mois	<b>CHF 35.–</b>

	Pays
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y compris les Îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin.</li> <li>• France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie.</li> <li>• États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam, Porto Rico.</li> </ul> <p>Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Caïmans, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.</p>

Applications spéciales	
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming.
Numéros gratuits	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans les options de roaming.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming.
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Utilisation	
Disponible pour	Sunrise Freedom, Sunrise Take Away Freedom, MTV mobile Freedom et autres abonnements plus anciens.
Inscription	Envoyer TRAVEL 200 par SMS au 5522 cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/moncompte Sunrise center Centre d'appel: 0800 707 505
Activation	Le jour de l'inscription, l'option est activée automatiquement à minuit (heure suisse).
Activation	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de l'échéance. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de l'échéance. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription	Envoyer TRAVEL 200 STOP par SMS au 5522 cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) sunrise.ch/moncompte Sunrise center Centre d'appel: 0800 707 505
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.  Exemple: lors d'un séjour à New York, l'option expire le dernier jour à 18h00 heure locale, car, à cette heure, il est déjà minuit en Suisse.

Utilisation	
Utilisation des crédits inclus	Si le crédit inclus pour les appels, les SMS ou les connexions de données n'est pas utilisé avant l'échéance, ces services sont facturés au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de l'échéance.
Complément au volume de données	Le volume de données peut à tout moment être augmenté à des prix avantageux avec les options travel data.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'échéance, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.
Contrôle de l'utilisation	<p>Le client est informé par SMS de son utilisation et de sa consommation de données afin qu'il puisse maîtriser ses coûts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS lors de l'achat de l'option</li> <li>• SMS lors de l'activation de l'option</li> <li>• SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés.</li> <li>• SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé.</li> <li>• SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit.</li> </ul> <p>La consommation de données est également indiquée sur <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
Divers	
Rythme de décompte des données	Région 1: en unités de 100 Ko. Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Hierarchie des crédits	Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crédit d'une option travel days activée</li> <li>2. Crédit de l'abonnement mobile</li> <li>3. Crédit d'une autre option de roaming activée</li> </ol>
Débit de données à l'étranger	<p>À l'étranger, le client peut surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) via les partenaires de roaming de Sunrise suivants:            Afrique du Sud (Vodafone), Allemagne (Telekom), Allemagne (Vodafone), Belgique (Belgacom), Canada (Bell), Canada (Telus), Chine (China Mobile), Espagne (Telefonica), Espagne (Vodafone), États-Unis (AT&amp;T), France, (Bouygues), France (Orange), Irlande (Vodafone), Italie (Vodafone), Japon (KDDI), Nouvelle Zélande (Vodafone), Pays-Bas (KPN), Pays-Bas (Vodafone), Portugal (TMN), République tchèque (Vodafone), Roumanie (Vodafone), Royaume-Uni (Vodafone), Russie (MTS), Thaïlande (DTAC), Turquie (Vodafone).</p> <p>Autres pays et fournisseurs selon le réseau.            Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel de l'abonnement Freedom.</p>
SMS/MMS	Les SMS/MMS sont inclus, quel que soit le pays du monde vers lequel ils sont envoyés. Les SMS/MMS entrants sont gratuits.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente