

# We Phone M

# Sunrise

La téléphonie fixe de Sunrise sans tarif de base mensuel pour utilisateurs occasionnels. Sans frais de connexion à la ligne fixe.

## Téléphonie fixe

	Coûts
<b>Taxe de base mensuelle (sans rabais)</b>	Aucune Les connexions sont facturées individuellement.
<b>Frais de connexion à la ligne fixe</b>	Inclus
<b>Frais d'activation</b>	Aucun
<b>Condition préalable</b>	Le service nécessite un abonnement Sunrise We Home Internet (à partir de CHF 55.-/mois).
	Téléphonie en Suisse
<b>Appels vers le réseau fixe</b>	CHF 0.13.– + Taxe d'établissement de communication CHF 0.20.– par appel Sauf pour les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée.
<b>Appels vers le réseau mobile (tous les fournisseurs suisses)</b>	CHF 0.43.– + Taxe d'établissement de communication CHF 0.20.– par appel  Sauf pour les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée.
<b>Mesure de la facturation de la téléphonie</b>	À la seconde
<b>Appels entrants</b>	Gratuits
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	La taxe d'établissement de communication ne s'applique pas aux appels gratuits.
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	Vous trouverez la liste des prix sur <a href="http://sunrise.ch/numerosspeciaux">sunrise.ch/numerosspeciaux</a>
<b>Blocage des numéros de services à valeur ajoutée</b>	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
<b>Numéros gratuits</b>	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits Numéros à coûts partagés 084x (0840, 0842, 0844, 0848): avec un tarif uniforme, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, jusqu'à un maximum de 7,5 centimes par minute (+TVA, prix maximum d'une communication national au réseau fixe).
<b>Renvoi d'appels</b>	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion facturés sont ceux qui seraient encourus si vous appeliez la destination du transfert depuis votre raccordement.
<b>Consultation des messages vocaux</b>	Gratuits
<b>Stockage des messages vocaux</b>	8 jours Sunrise mailbox, 15 jours Sunrise mailbox pro

Téléphonie en Suisse	
<b>Masquage du numéro de l'appelant</b>	Possible
Téléphonie vers l'étranger (international)	
<b>Appels vers des réseaux fixes étrangers</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.30.– / min. Pays du groupe 2: CHF 0.40.– / min. Pays du groupe 3: CHF 0.65.– / min. Pays du groupe 4: CHF 0.70.– / min. Pays du groupe 5: CHF 1.20.– / min. Pays du groupe 6: CHF 1.35.– / min.
<b>Appels vers des réseaux mobiles étrangers</b>	Pays du groupe 1: CHF 0.60.– / min. Pays du groupe 2: CHF 0.80.– / min. Pays du groupe 3: CHF 0.85.– / min. Pays du groupe 4: CHF 0.90.– / min. Pays du groupe 5: CHF 1.20.– / min. Pays du groupe 6: CHF 1.35.– / min.
<b>Pays du groupe 1</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, îles Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernesey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
<b>Pays du groupe 2</b>	Andorre, Australie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin
<b>Pays du groupe 3</b>	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
<b>Pays du groupe 4</b>	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Îles Vierges (États-Unis), Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie
<b>Pays du groupe 5</b>	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, Équateur, El Salvador, Émirats arabes unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizstan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe
<b>Pays du groupe 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua (Barbuda), Antilles néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bissau, Cambodge, Cap-Vert, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Guam, Guyana, Guinée, Haïti, Irak, Îles Caimans, Îles Cook, Île Christmas, Îles Malouines, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Île Norfolk, Îles Salomon, Îles Turks et Caïcos, Îles Vierges (Royaume-Uni), Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts et Nevis, Saint Pierre et Miquelon, Sainte Hélène, Samoa, Samoa américaines, Santa Lucia, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, St Vincent et les Grenadines, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Tokelau, Togo, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen

Téléphonie vers l'étranger (international)	
<b>Taxe d'établissement de communication</b>	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers s'élève à la moitié du prix par minute du pays appelé.
<b>Mesure de la facturation de la téléphonie</b>	À la seconde
<b>Numéros spéciaux et numéros courts</b>	<p>Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Remarque: Les appels émis depuis la Suisse vers les services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.</p>
<b>Numéros gratuits</b>	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels à l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont marqués comme étant gratuits.
<b>Appels aux utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire</b>	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 15.–, selon le réseau satellitaire.
<b>Renvoi d'appels à l'étranger</b>	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux, tout comme les appels sortants normaux.
Durée du contrat	
<b>Durée minimale</b>	Aucune
<b>Résiliation</b>	L'abonnement peut être résilié à la fin de la durée minimale moyennant un délai de préavis de 60 jours. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à la fin d'un mois avec un préavis de 60 jours.
<b>Changement d'abonnement</b>	Il est possible de changer d'abonnement entre les produits Sunrise We Phone à tout moment et gratuitement.

Divers					
<b>Portage de numéro</b>	<p>Lorsque vous passez chez Sunrise, le numéro de téléphone précédent peut être conservé, même si vous passez à une autre zone d'indicatif (par exemple de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de tirer des conclusions sur le lieu de résidence.</p> <p>Si le numéro précédent n'est pas porté et qu'un nouveau numéro de téléphone est activé, le numéro de téléphone précédent reste bloqué pendant six mois et peut ensuite être réaffecté.</p> <p>Sunrise prend en charge les formalités de portage.</p>				
<b>Alarmes</b>	<p>We Phone M ou We Phone L n'est pas adapté aux systèmes de sécurité avec des composeurs analogiques (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.</p>				
<b>Téléphone</b>	<p>Non inclus. L'appareil doit être connecté au modem Sunrise et être compatible avec l'infrastructure du réseau fixe Sunrise.</p>				
<b>Appels d'urgence</b>	<p>Les appels d'urgence ne sont garantis qu'à partir de l'adresse d'installation indiquée dans le contrat.</p>				
<b>Options disponibles</b>	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%;">Option Mycountry flat</td> <td>Appels Flat dans le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>Option globale</td> <td>Des prix à la minute moins chers dans de nombreux pays</td> </tr> </table>	Option Mycountry flat	Appels Flat dans le pays de son choix	Option globale	Des prix à la minute moins chers dans de nombreux pays
Option Mycountry flat	Appels Flat dans le pays de son choix				
Option globale	Des prix à la minute moins chers dans de nombreux pays				
<b>Assistance</b>	<p>Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707 (lu-sa 8h00–22h00, di 9h00–22h00)</p>				
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat pour les services Internet, réseau fixe et TV</li> <li>• Conditions particulières pour services Internet, réseau fixe et TV</li> <li>• Conditions d'utilisation de Sunrise mail</li> <li>• Conditions générales de vente</li> </ul>				
<b>Version</b>	<p>20.09.2020</p>				