

Abonnement de téléphonie fixe Sunrise sans frais de raccordement au réseau fixe pour des appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses.

Téléphonie fixe

	Coûts
Taxe de base mensuelle (hors rabais)	Conformément aux listes de prix publiées.
Frais de raccordement au réseau fixe	Inclus
Frais de mise en service	Aucun
Condition requise	Vous devez posséder un abonnement Sunrise Up Internet.
	Appels en Suisse
Appels vers le réseau fixe	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels vers les réseaux mobiles (tous les opérateurs en Suisse)	Illimités Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.
Appels entrants	Gratuits
Taxe d'établissement de communication	Aucun
Numéros spéciaux et numéros courts	Vous trouverez la liste de prix sur https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/aide/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros à valeur ajoutée payants (numéros en 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Tarif identique pour les numéros à coûts partagés, quel que soit le lieu d'où est passé l'appel en Suisse, au maximum 7,5 centimes par minute (plus TVA, tarif maximal pour une connexion nationale au réseau fixe).
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, le montant qui serait dû si le numéro de renvoi était appelé depuis sa propre connexion sera facturé.
Écoute des messages vocaux	Gratuite

	Appels en Suisse
Sauvegarde des messages vocaux	8 jours sur la Sunrise mailbox, 15 jours sur la Sunrise mailbox pro
Suppression du numéro de téléphone	Possible
	Appels vers l'étranger (international)
Appels vers le réseau fixe étranger	Pays du groupe 1: CHF 0.30/min Pays du groupe 2: CHF 0.40/min Pays du groupe 3: CHF 0.65/min Pays du groupe 4: CHF 0.70/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
Appels vers les réseaux mobiles étrangers	Pays du groupe 1: CHF 0.60/min Pays du groupe 2: CHF 0.80/min Pays du groupe 3: CHF 0.85/min Pays du groupe 4: CHF 0.90/min Pays du groupe 5: CHF 1.20/min Pays du groupe 6: CHF 1.35/min
Pays du groupe 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernsey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays mentionnés sont exclus.
Pays du groupe 2	Andorre, Australie, Chypre, îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin
Pays du groupe 3	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
Pays du groupe 4	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie, îles Vierges (États-Unis).
Pays du groupe 5	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, El Salvador, Émirats arabes unis, Équateur, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

	Appels vers l'étranger (international)
Pays du groupe 6	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua-et-Barbuda, Antilles néerlandaises, Aruba, île de l'Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Cambodge, îles Caïmans, îles du Cap-Vert, Caraïbes, île Christmas, Comores, îles Cook, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, îles Falkland, Fidji, Guam, Guayana, Guinée-Bissau, Haïti, Irak, Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, îles Mariannes du Nord, îles Marshall, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, île Norfolk, Nouvelle-Calédonie, Palaos, Panama, Réunion, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Pierre-et-Miquelon, Samoa, Samoa américaines, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sainte-Lucie, îles Salomon, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Togo, Tokelau, Tonga, îles Turques et Caïques, Tuvalu, Vanuatu, îles Vierges (GB), Vietnam, Yémen
Taxe d'établissement de communication	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers correspond à la moitié du prix à la minute du pays appelé.
Incréments de facturation des appels	Par seconde
Numéros spéciaux et numéros courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclues du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Remarque: les appels depuis la Suisse vers certains services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs standard des appels vers l'étranger. Des frais sont susceptibles d'être facturés pour des numéros gratuits étrangers, même si ces numéros sont indiqués comme étant gratuits.
Appels vers des correspondants via une connexion par satellite	Les appels effectués depuis la Suisse vers des correspondants possédant un numéro de téléphone mobile qui se trouvent sur un bateau de croisière, p. ex. lorsque l'appel est connecté par satellite, sont facturés au tarif suisse normal. Le correspondant qui reçoit l'appel paie le tarif de roaming par satellite pour l'appel entrant (cf. liste de prix roaming).
Appels vers des correspondants possédant un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers un numéro satellitaire (p. ex. avec l'indicatif 0087 ou 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, pouvant atteindre environ CHF 16.– en fonction du réseau satellite utilisé.
Renvoi d'appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels téléphoniques sortants vers des numéros étrangers.
	Durée du contrat
Durée minimale	Aucun
Résiliation	L'abonnement peut être résilié moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à tout moment moyennant un délai de résiliation de 60 jours à compter de la fin de chaque mois.

	Durée du contrat
Changement d'abonnement	Vous pouvez changer d'abonnement Sunrise Up Phone à tout moment et gratuitement.
Facturation	La taxe de base est facturée après la mise en service. La taxe de base est automatiquement facturée sur une base mensuelle jusqu'à la résiliation de l'option. En cas de résiliation pendant le mois de facturation en cours, la taxe de base sera facturée au pro rata.
	Divers
Portage du numéro de téléphone	<p>Vous pouvez conserver votre ancien numéro de téléphone lorsque vous passez à Sunrise, même si vous déménagez dans une région associée à un autre indicatif (p. ex. de 031 à 044). Dans ce cas, votre indicatif ne correspondra plus à votre lieu de résidence.</p> <p>Si l'ancien numéro de téléphone ne fait pas l'objet d'un portage et si un nouveau numéro de téléphone est activé, l'ancien numéro de téléphone reste bloqué pendant six mois. Passé ce délai, il est attribué à une autre personne.</p> <p>Sunrise s'occupe des formalités liées au portage.</p>
Alarme	Sunrise Up Phone n'est pas destiné à être utilisé avec des systèmes de sécurité dotés de dispositifs de numérotation analogique (p. ex. des alarmes). Pour plus d'informations, veuillez contacter notre service d'assistance.
Matériel téléphonique	Non inclus. L'appareil doit être connecté au modem Sunrise et compatible avec l'infrastructure réseau fixe Sunrise.
Appels d'urgence	Les appels d'urgence peuvent uniquement être garantis à l'adresse d'installation spécifiée dans le contrat.
Options disponibles	Appels gratuits vers le pays de votre choix Tarifs à la minute réduits vers de nombreux pays
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707 (lu. – sa., 8h00 – 22h00, di. 9h00 – 22h00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat pour les services Internet, téléphonie réseau fixe et TV • Dispositions particulières relatives à Internet, à la téléphonie réseau fixe et à la TV • Conditions d'utilisation Sunrise mail • Conditions générales de vente
Version	01/04/2022