

Sunrise Prepaid Unlimited

- Das erste unlimitierte All-Flat Prepaid-Angebot der Schweiz
- CHF 2.50 pro Nutzungstag bezahlen und dann während 24 Stunden so viel surfen, telefonieren und SMS schreiben in der Schweiz wie man will.

Prepaid Tarif

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Keine
Nutzungsgebühr	CHF 2.50 pro Nutzungstag
Nutzungstag, Verrechnung	Ein Nutzungstag beinhaltet 24 Stunden ab dem Zeitpunkt der ersten Nutzung. Die Gebühr wird nur bei tatsächlicher Nutzung verrechnet. Keine automatische Erneuerung. Beispiel: Erste Nutzung um 11:45 Uhr. Ab diesem Zeitpunkt können die Inklusivleistungen bis um 11:44 Uhr des nächsten Tages benutzt werden.
Inklusivleistungen	Während einem Nutzungstag können innerhalb der Schweiz bezogen werden: unlimitierte Anrufe, SMS, MMS und unlimitiertes 4G+ Surfen gemäss den nachfolgenden Bedingungen.
Aktivierungsgebühr SIM Karte oder eSIM	Die Aktivierungsgebühr inklusiv SIM beträgt CHF 19.90. Die SIM enthält ein kostenloses Guthaben von CHF 20.00 Bei einem Prepaid Bundle gibt es CHF 5.00 kostenloses Guthaben.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
Datengeschwindigkeit	4G+ High Speed bis zu 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)
Hinweis zur Datengeschwindigkeit	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website .

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe in alle Schweizer Festnetze und Mobilnetze	Unlimitiert Davon ausgenommen sind Verbindungen zu Kurz- und Mehrwertdienstnummern (z.B. 18xx, 084x, 090x).
SMS / MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern (08xx, 090x)	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern .
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090x Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Kosten für Anrufe ins Ausland sind länderspezifisch. Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer . Hinweis: Anrufe aus der Schweiz auf gewisse Mehrwertdienste oder Spezialnummern im Ausland können gesperrt sein.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe aus der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen oder einem Flugzeug befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).

Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Prepaid direct Roaming	Prepaid direct roaming (telefonieren ohne Rückruf) ermöglicht den direkten Verbindungsaufbau im Ausland, in dem Sunrise einen entsprechenden Partner hat. Es gelten die Roaming Standardtarife. In den wenigen Ländern, in denen Sunrise Prepaid direct roaming nicht verfügbar ist, können Anrufe wie folgt getätigt werden: *111* + Landesvorwahl + Telefonnummer + # und dann die Wahl taste (z. B. Telefonhörer).
Roaming Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet. - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr Siehe Preisliste Roaming.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet. Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Beim Eingang einer Nachricht in die Mailbox während eines Auslandsaufenthaltes, werden die Kosten des eingehenden Anrufes auf das Mobilgerät und die Kosten für die Weiterleitung vom Mobilgerät zur Mailbox in die Schweiz zum Roaming Standardtarif verrechnet. Umleitung zur Mailbox deaktivieren #145# Umleitung zur Mailbox aktivieren *145#

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.
Kostenkontrolle Datenverbindungen	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird per SMS über den anwendbaren Roamingtarif automatisch informiert.
Vertragsdauer, Guthaben	
Registrierung, Aktivierung	Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im Sunrise Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Wechsel zu Sunrise Prepaid Unlimited	Kunden mit einem andern Sunrise Prepaid Tarif können per SMS mit Text „ UNLIMITED “ an 5522 auf den aktuellen Preisplan „Sunrise Prepaid Unlimited“ wechseln.
Auflade Möglichkeiten	<u>In der Schweiz:</u> Mit Kreditkarte, am Bancomaten, in der Poststelle, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Biletautomaten, über die Sunrise Rechnung, im Sunrise Shop und viele Detailhändler (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, Tankstellen Shops, Kiosk, Fachhändler) <u>Im Ausland:</u> Mit Kreditkarte über sunrise.ch/creditcard, mittels aufladbarem Code oder über die Sunrise Rechnung
Abfrage Restguthaben	Tastenkombination *121# Unter bestimmten Umständen kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Nutzungsvolumen und der Abbuchung.
Verzögerte Verrechnung	Unter bestimmten Umständen können die Verbindungskosten mit einer zeitlichen Verzögerung abgebucht werden (z.B. beim Roaming). Somit kann ein Negativsaldo entstehen, der grundsätzlich geschuldet ist.
Kündigung wegen Nichtgebrauch	Bleibt ein Prepaid Mobilfunkanschluss während 12 Monaten ungenutzt, ist Sunrise berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu sperren. Sofern der Kunde nach weiteren 6 Monaten nicht eine Wiederaufschaltung des Anschlusses verlangt, ist Sunrise berechtigt den Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer zurückzufordern und neu zu vergeben.

	Vertragsdauer, Guthaben	
Kontoguthaben	<p>Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Guthabenübertragung zu einem anderen Prepaid Produkt. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Auf Anfangsguthaben, Aufladeaktionen und Bonusguthaben besteht kein Anspruch auf Auszahlung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00 pro Telefonnummer und wird direkt vom auszahlenden Prepaid-Guthaben abgezogen.</p> <p>Status der Prepaid Karte</p> <p><u>Aktiv</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung innerhalb der letzten 365 Tage (12 Monate)</p> <p><u>Suspendiert</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 366 Tage bis 548 Tage (12- bis 18 Monate) Freischaltung der Prepaid Rufnummer in My Sunrise, Sunrise Shop oder Sunrise Customer Care möglich. Sobald die Rufnummer freigeschaltet wurde, muss innerhalb der nächsten 2 Stunden ein kostenpflichtiger Dienst (Anruf, SMS, MMS, Daten) genutzt werden. Danach ändert der Status der Prepaid wieder auf aktiv.</p> <p><u>Deaktivierung</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 549 Tage (18 Monaten) Sunrise ist berechtigt den Prepaid Vertrag zu kündigen und die entsprechende Rufnummer fällt entschädigungslos an Sunrise zurück und wird neu vergeben.</p>	
Prepaid Wechsel zu einem anderen Anbieter (Rufnummerportierung)	<p>Eine Prepaid Nummer kann jederzeit zu einem anderen Netzbetreiber portiert werden. Das verbleibende Prepaid-Guthaben kann bis zur Portierung der Rufnummer verwendet werden und verfällt mit der Portierung. Bitte kontaktieren Sie uns unter 0800 100 600, damit wir die beste Lösung für Sie finden. jetzt anrufen?</p>	
Verbot der Weitergabe der SIM	<p>Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.</p>	
	Verschiedenes	
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>	
Servicegebühren	<p>Siehe Preisliste Servicegebühren.</p>	
Ersatz SIM	<p>Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf My Sunrise bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.</p>	
Wi-Fi Calling	<p>Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling</p>	
Verfügbare Optionen	<p>travel data Optionen travel talk international Option</p>	<p>Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren</p>
Einrichten/ Personalisieren	<p>Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.</p>	

	Verschiedenes
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 jetzt anrufen?
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen- Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	Oktober 2019