

Mobile internet start

L'abbonamento flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- 2 Mbit/s di velocità di navigazione



Dati sull'abbonamento di telefonia mobile

Costi	
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 9.00
Vantaggio Sunrise	10 % di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 49.00
Internet mobile in Svizzera	
Volume dati	illimitato
Velocità di trasferimento dati	LTE/ 4G fino a 2 Mbit/s (download) e 1 Mbit/s (upload)
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
SMS/MMS in Svizzera	
SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	CHF 0.22/SMS CHF 0.50/MMS
Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard: - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati Vedere Listino prezzi Roaming . Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.

Internet mobile all'estero (roaming)	
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi di connessione dati con Sunrise data alert	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna durata minima
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet mobile a un altro (start, comfort e unlimited) può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente.
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta
Varie	
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio.

	Varie	
Sostituzione SIM	CHF 49.00 per la sostituzione della SIM.	
Fattura	Fattura tramite e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00	
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Internet mobile è possibile acquistare un tablet, hotspot 4G, ecc. a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili.	
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete.	
Opzioni disponibili	Opzioni travel data opzioni protect surf protect	Navigazione più conveniente all'estero (roaming) Assicurazione per l'apparecchio Internet protection
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su http://www.sunrise.ch/cgc.</p>	