

We Phone L

L'abonnement de téléphonie fixe Sunrise sans frais de connexion à la ligne fixe pour des appels illimités vers tous les réseaux fixes et mobiles suisses.

Téléphonie fixe

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 15.–
Frais de connexion à la ligne fixe	Inclus
Frais d'activation	Aucun
Condition préalable	Le service nécessite un abonnement Sunrise We Home Internet (à partir de CHF 55.–/mois).
	Téléphonie en Suisse
Appels vers le réseau fixe	Illimités Sauf pour les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée.
Appels vers le réseau mobile (tous les fournisseurs suisses)	Illimités Sauf pour les appels vers des numéros spéciaux (par exemple 084x, 090x, 18xx) et les services à valeur ajoutée.
Appels entrants	Gratuits
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Vous trouverez la liste des prix sur sunrise.ch/numerosspeciaux
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x ou 0960) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits Numéros à coûts partagés 084x (0840, 0842, 0844, 0848): avec un tarif uniforme, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, jusqu'à un maximum de 7,5 centimes par minute (+TVA, prix maximum d'un raccordement national au réseau fixe).
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion facturés sont ceux qui seraient encourus si vous appelez la destination du transfert depuis votre raccordement.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	8 jours Sunrise mailbox, 15 jours Sunrise mailbox pro

	Téléphonie en Suisse
Masquage du numéro de l'appelant	Possible
	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels vers des réseaux fixes étrangers	Pays du groupe 1: CHF 0.30.– / min. Pays du groupe 2: CHF 0.40.– / min. Pays du groupe 3: CHF 0.65.– / min. Pays du groupe 4: CHF 0.70.– / min. Pays du groupe 5: CHF 1.20.– / min. Pays du groupe 6: CHF 1.35.– / min.
Appels vers des réseaux mobiles étrangers	Pays du groupe 1: CHF 0.60.– / min. Pays du groupe 2: CHF 0.80.– / min. Pays du groupe 3: CHF 0.85.– / min. Pays du groupe 4: CHF 0.90.– / min. Pays du groupe 5: CHF 1.20.– / min. Pays du groupe 6: CHF 1.35.– / min.
Pays du groupe 1	Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Danemark, Espagne (y compris Baléares, îles Canaries), États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Finlande, France, Italie, Liechtenstein, Norvège, Pays-Bas, Royaume-Uni (y compris Guernesey, île de Man, Jersey), Suède, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.
Pays du groupe 2	Andorre, Australie, Chypre, Îles Féroé, Gibraltar, Grèce, Irlande, Islande, Israël, Luxembourg, Malte, Monaco, Nouvelle-Zélande, Portugal (y compris Madère, Açores), Saint-Marin
Pays du groupe 3	Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Estonie, Hong Kong, Hongrie, Japon, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, Russie, Serbie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine
Pays du groupe 4	Afrique du Sud, Algérie, Argentine, Brésil, Chili, Chine, Corée du Sud, Égypte, Îles Vierges (États-Unis), Indonésie, Libye, Malaisie, Maroc, Mexique, Philippines, Porto Rico, République dominicaine, Taïwan, Thaïlande, Timor oriental, Tunisie
Pays du groupe 5	Angola, Antilles françaises, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Bhoutan, Bolivie, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Colombie, Congo (Brazzaville), Congo (République démocratique), Costa Rica, Djibouti, Équateur, El Salvador, Émirats arabes unis, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée équatoriale, Guyane française, Honduras, Inde, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizstan, Koweït, Lesotho, Liban, Liberia, Martinique, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Pérou, Polynésie française, Qatar, République centrafricaine, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tanzanie, Trinidad et Tobago, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Zambie, Zimbabwe
Pays du groupe 6	Afghanistan, Anguilla, Antarctique, Antigua (Barbuda), Antilles néerlandaises, Aruba, Ascension, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bissau, Cambodge, Cap-Vert, Caraïbes, Comores, Corée du Nord, Côte d'Ivoire, Cuba, Diego Garcia, Dominique, Érythrée, États fédérés de Micronésie, Éthiopie, Fidji, Guam, Guyana, Guinée, Haïti, Irak, Îles Caimans, Îles Cook, Île Christmas, Îles Malouines, Îles Mariannes du Nord, Îles Marshall, Île Norfolk, Îles Salomon, Îles Turks et Caïcos, Îles Vierges (Royaume-Uni), Kiribati, Laos, Macao, Madagascar, Malawi, Maldives, Mali, Maurice, Mayotte, Micronésie, Montserrat, Myanmar, Namibie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts et Nevis, Saint Pierre et Miquelon, Sainte Hélène, Samoa, Samoa américaines, Santa Lucia, São Tomé et Príncipe, Sénégal, Seychelles, Somalie, Sénégal, St Vincent et les Grenadines, Soudan, Suriname, Swaziland, Tchad, Tokelau, Togo, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Taxe d'établissement de communication	La taxe d'établissement de communication pour les appels vers les réseaux fixes et mobiles étrangers est de la moitié du prix par minute du pays appelé.
Mesure de la facturation de la téléphonie	À la seconde
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Remarque: Les appels émis depuis la Suisse vers les services à valeur ajoutée ou numéros spéciaux à l'étranger peuvent être bloqués.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels à l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont marqués comme étant gratuits.
Appels vers des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable, par exemple sur des bateaux de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif intérieur suisse normal. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir Liste des prix de roaming).
Appels aux utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.–, selon le réseau satellitaire.
Renvoi d'appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux, tout comme les appels sortants normaux.

	Durée du contrat
Durée minimale	Aucune
Résiliation	L'abonnement peut être résilié à la fin de la durée minimale moyennant un délai de préavis de 60 jours. À l'issue de la durée minimale, l'abonnement peut être résilié à la fin d'un mois avec un préavis de 60 jours.
Changement d'abonnement	Il est possible de changer d'abonnement entre les produits Sunrise We Phone à tout moment et gratuitement.
Facturation	La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée au pro rata.

	Divers
Portage de numéro	<p>Lorsque vous passez chez Sunrise, le numéro de téléphone précédent peut être conservé, même si vous passez à une autre zone d'indicatif (par exemple de 031 à 044). Dans ce cas, l'indicatif ne permet plus de tirer des conclusions sur le lieu de résidence.</p> <p>Si le numéro précédent n'est pas porté et qu'un nouveau numéro de téléphone est activé, le numéro de téléphone précédent reste bloqué pendant six mois et peut ensuite être réaffecté.</p> <p>Sunrise prend en charge les formalités de portage.</p>

	Divers
Alarmes	Sunrise We Phone n'est pas adapté aux systèmes de sécurité avec des composeurs analogiques (p. ex. alarme). Pour plus de détails, veuillez contacter notre assistance.
Téléphone	Non inclus. L'appareil doit être connecté au modem Sunrise et être compatible avec l'infrastructure du réseau fixe Sunrise.
Appels d'urgence	Les appels d'urgence ne sont garantis qu'à partir de l'adresse d'installation indiquée dans le contrat.
Options disponibles	Option Mycountry flat Appels Flat dans le pays de votre choix Option globale Des prix à la minute moins chers dans de nombreux pays
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707 (lu-sa 8h00–22h00, di 9h00–22h00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat pour les services Internet, réseau fixe et TV • Conditions particulières pour services Internet, réseau fixe et TV • Conditions d'utilisation de Sunrise mail • Conditions générales de vente
Version	20.09.2020