

# Conditions de commande et de livraison

## Boutique en ligne de Sunrise

### 1 Domaines d'application

Les présentes conditions de commande et de livraison s'appliquent à toutes les opérations d'achat réalisées par les clients dans la boutique en ligne de Sunrise. Sauf disposition contraire, les Conditions générales (CG) de Sunrise, disponibles sous [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch), et les autres conditions contractuelles relatives aux services et produits correspondants s'appliquent. Cette version entre en vigueur le 4 août 2010 et remplace toutes les versions antérieures des conditions de commande et de livraison de la boutique en ligne Sunrise.

### 2 Commande

#### 2.1 Prix

Tous les prix s'entendent TVA comprise. Sont en vigueur les prix publiés dans la boutique en ligne de Sunrise, sous réserve de modifications.

#### 2.2 Frais de livraison

Frais d'emballage et d'envoi: CHF 0.-, \* Envoi contre remboursement: CHF 15.-

\* Les nouveaux clients qui optent pour un abonnement Sunrise mobile ou qui possèdent déjà un contrat d'abonnement Sunrise (abonnement mobile, réseau fixe ou ADSL) ont la possibilité d'imputer le montant sur leur facture Sunrise (sauf produits Prepaid).

Tous les autres clients ont la possibilité de payer par contre remboursement.

#### 2.3 Produits

Si au moment de la commande un produit n'est pas disponible, le client en sera immédiatement informé et pourra alors révoquer sa commande. La révocation doit cependant être immédiatement envoyée par e-mail à l'adresse suivante: [eshoporderdesk@sunrise.net](mailto:eshoporderdesk@sunrise.net).

Sunrise se réserve le droit de limiter le volume des livraisons pour certains produits, et ce, tant par commande que par unité de temps.

Prepaid: Il est possible d'enregistrer un maximum de 5 cartes SIM par client.

Sunrise peut refuser d'éventuelles commandes multiples.

Abonnements mobile: Il est possible d'enregistrer un maximum de 5 cartes SIM par client.

Sunrise peut refuser d'éventuelles commandes multiples.

#### 2.4 Obligation du client

Avant de passer commande, le client est tenu de vérifier à l'adresse [www.sunrise.ch/coverage](http://www.sunrise.ch/coverage) la couverture du réseau mobile requise, pour T@KE AWAY également.

## 2.5 Confirmation de la commande

Les livraisons ne sont possibles qu'en Suisse. Toutes les commandes sont confirmées par Sunrise. Parallèlement, les Conditions générales (CG) de Sunrise sont applicables.

## 3 Livraison

### 3.1 Généralités

La livraison des produits et services se fait par le service standard de la Poste.

### 3.2 Couverture des livraisons

Les livraisons se font exclusivement sur le territoire suisse. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison saisie par le client lors de la commande.

### 3.3 Délai de livraison par courrier normal

Les livraisons ont lieu aux horaires de livraison habituels de La Poste.

### 3.4 Livraison en cas d'absence

Si le client est absent de son domicile lors de la livraison, il peut récupérer la livraison au guichet de la Poste sous sept jours.

## 4 Identification

### 4.1 Généralités

L'identité du destinataire est vérifiée par l'employé de la Poste lors de la livraison des produits et des services en rapport avec un produit Sunrise. Si les données ne correspondent pas, il se peut que la marchandise livrée ne soit pas remise au destinataire. Assurez-vous par conséquent que vos données personnelles correspondent à celles figurant sur votre pièce d'identité.

### 4.2 Documents valables pour l'identification

Pour les personnes physiques domiciliées ou résidant en Suisse, les pièces d'identité suivantes sont valables:

Passeport valable (ou moins de cinq ans après la date d'échéance)

Carte d'identité valable

Permis B, autorisation de séjour

Permis C, autorisation de séjour à l'année

Permis Ci, autorisation d'établissement

## 5 Conditions de reprise

Les produits achetés peuvent être retournés sous 7 jours à compter de la réception, par courrier recommandé. Cela est possible dans la mesure où les articles livrés fonctionnent, ne sont pas endommagés et sont complets et que l'emballage d'origine (avec la documentation et le bon de livraison) est également retourné et qu'il n'a pas été ouvert. Le formulaire de renvoi, l'adresse et la marche à suivre sont joints au paquet livré. Les risques et coûts d'envoi sont à la charge du client. Les restitutions pour cause de couverture du réseau mobile insuffisante ne sont en principe pas acceptées. Voir le point 2.4.

## 6 Garantie

Si l'appareil est défectueux, les clients peuvent faire valoir la garantie du fabricant d'une durée de 24 mois, valables pour les appareils de toutes les marques vendus par Sunrise. La prétention à la garantie dépend des conditions du fabricant concerné. Sunrise ne fournit par ailleurs aucune garantie sur les appareils qu'elle vend, sous réserve de la garantie de réparation ci-après. Le client est tenu de contrôler l'appareil immédiatement après son achat et d'en notifier les défauts sans attendre. En cas de défaut immédiatement notifié par le client, Sunrise / le fabricant a le choix entre réparer l'appareil ou le remplacer par un appareil de même valeur. La résolution du contrat est exclue. Le client s'engage à sauvegarder les données enregistrées sur l'appareil. Toute responsabilité pour la perte de données est exclue. Une garantie de trois mois est accordée sur les appareils remplacés ou réparés à condition que le délai de garantie d'origine soit expiré et que la garantie du fabricant ne prévoient pas d'autre délai de garantie. Sont exclus de la garantie une usure normale de l'appareil, une utilisation non conforme, des défauts causés par des influences extérieures (violence, chute, eau, humidité, chaleur, froid, programme malveillant, virus, etc.) ainsi que l'incompatibilité de l'appareil avec les infrastructures techniques. Toute manipulation par le client à l'intérieur de l'appareil entraîne l'extinction du droit à la réparation ou à l'échange.