

**CONDIZIONI DI ORDINAZIONE E DI CONSEGNA – ONLINE SHOP SUNRISE**

Le presenti condizioni di ordinazione e di consegna si applicano a tutti i negozi giuridici stipulati dai clienti nell'Online-shop Sunrise, incluso per l'acquisto di articoli (ad es. apparecchi) e l'ottenimento di servizi di telecomunicazione. Se non diversamente specificato all'interno delle presenti condizioni di ordinazione e di consegna, si applicano le condizioni generali di contratto di Sunrise e le condizioni contrattuali specifiche per prodotto consultabili all'indirizzo [www.sunrise.ch/cgc](http://www.sunrise.ch/cgc)

**1. Prezzi**

Si applicano i prezzi per merci e servizi indicati nell'Online-shop Sunrise al momento dell'ordinazione. Tutti i prezzi si intendono IVA inclusa. I costi di consegna vengono mostrati separatamente. Prezzi con riserva di modifiche.

**2. Disponibilità della rete**

In caso di ordinazione di servizi di telefonia mobile il cliente è responsabile di verificare personalmente la disponibilità della rete presso il proprio domicilio o la sede della sua attività ([www.sunrise.ch/it/clienti-privati/mobile/rete-mobile/copertura-di-rete-mobile](http://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/mobile/rete-mobile/copertura-di-rete-mobile)). In caso di ordinazione di servizi Internet, di rete fissa e TV, una volta pervenuto l'ordine il cliente verrà informato qualora i servizi ordinati non possano essere ottenuti presso il domicilio o la sede dell'attività indicati. In questo caso il cliente può annullare l'ordine.

**3. Ordinazione, verifica dell'identità**

Possono effettuare ordinazioni tutte le persone con capacità d'agire residenti in Svizzera. Le ordinazioni possono essere inoltrate solo per se stessi e non per conto di terzi. È vietata la rivendita a fini commerciali degli articoli acquistati nell'Online-shop Sunrise.

L'inoltro di un ordine è vincolante per il cliente. Il ricevimento dell'ordine viene confermato tramite e-mail. Sunrise si riserva di accettare l'ordinazione previa verifica della solvibilità del cliente e a questo scopo può inviare a terzi i dati del cliente a fini di elaborazione. Inoltre Sunrise può respingere un ordine per vari motivi, di cui in-formerà il cliente.

Per poter ordinare servizi in abbonamento, dopo l'inoltro vincolante dell'ordine il cliente deve identificarsi con un documento valido. I tipi di documento ammessi sono i seguenti: passaporto, carta d'identità, carte di soggiorno svizzere. I documenti di alcuni paesi possono essere esclusi.

La verifica dell'identità è obbligatoria. Se dopo l'inoltro dell'ordine vincolante il cliente non completa la verifica dell'identità, l'ordine verrà considerato stornato e al cliente sarà addebitata un'indennità d'inconvenienza dell'ammontare di CHF 100 (fatta eccezione per i casi in cui il cliente non abbia potuto concludere l'ordine per un motivo non imputabile a lui).

**4. Consegna**

Le consegne sono possibili solo all'interno della Svizzera. Si applicano i prezzi di consegna indicati nell'Online-shop.

I tempi di consegna indicati da Sunrise non sono vincolanti e Sunrise non fornisce alcuna garanzia di consegna entro un tempo determinato. Il cliente verrà informato in caso di ritardi significativi.

Alla consegna degli articoli e/o dei contratti per i servizi in abbonamento, talvolta è necessario che l'incaricato della Posta che effettua la consegna verifichi l'identità del destinatario. Quest'ultimo deve confermare personalmente il ricevimento ovvero firmare personalmente il contratto di abbonamento. Qualora le informazioni sulla persona che ha effettuato l'ordine e sulla persona che lo riceve non corrispondano, la consegna non verrà effettuata. Sunrise si riserva il diritto di risolvere il rapporto contrattuale in caso di rappresentanza non autorizzata del cliente.

Qualora il recapito non sia possibile o lo sia solo in condizioni difficoltose per motivi non imputabili a Sunrise, come ad es. indirizzo di spedizione errato o assenza del destinatario, Sunrise ha il diritto di stornare l'ordine.

In caso di danni da trasporto o differenze di quantità riconoscibili dall'esterno, il cliente deve presentare una riserva precisa e dettagliata all'impresa di trasporto incaricata (ad es. la Posta). I danni da trasporto o le differenze di quantità non riconoscibili dall'esterno devono essere segnalati immediatamente, o al più tardi entro cinque giorni, al servizio di assistenza clienti di Sunrise.

**5. Fattura**

I costi di abbonamento mensili e le eventuali rate di un piano di acquisto dell'apparecchio per gli acquisti effettuati nell'Online-shop vengono addebitati al cliente con la fattura Sunrise mensile. Per i costi a tantum, alla fine della procedura di ordinazione vengono presentate altre possibilità di pagamento, che dipendono dal risultato della verifica di solvibilità e dai prodotti acquistati.

**6. Condizioni di revoca**

Se al momento dell'ordinazione un articolo risultasse non disponibile a tempo indeterminato, il cliente ha la possibilità di revocare l'ordine. La revoca tuttavia deve avvenire non appena ricevuta l'informazione da Sunrise e tramite l'assistenza clienti.

Se un articolo non viene consegnato entro quattro settimane dall'ordinazione, il cliente ha il diritto di revocare l'acquisto dell'articolo. Questo diritto di revoca non si applica per apparecchi mobili appena usciti sul mercato e altri articoli abitualmente soggetti a ritardi di consegna.

Gli articoli consegnati possono essere resi o sostituiti gratuitamente mediante raccomandata entro sette giorni dal ricevimento applicando l'etichetta di invio commerciale-risposta allegata alla spedizione. Ciò vale purché l'articolo consegnato non sia danneggiato, si trovi nella confezione originale e non sia stato aperto. Il modulo, l'indirizzo e la procedura di reso sono inclusi nel pacco consegnato.

È esclusa la revoca di contratti di abbonamento stipulati, salvo in caso di rete non disponibile presso

il domicilio o la sede dell'attività. Una scarsa disponibilità di rete non autorizza alla revoca. Lo stesso vale per i piani di acquisto dell'apparecchio.

All'acquisto di un apparecchio con pagamento rateale in combinazione con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise, la revoca dell'acquisto dell'apparecchio non comporta lo storno dell'abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Ciò vale anche in caso di un'altra ordinazione simultanea di apparecchi e servizi in abbonamento.

**7. Garanzia**

In caso di difetto all'apparecchio i clienti hanno 24 mesi di tempo per ricorrere alla garanzia del produttore su-gli apparecchi di tutte le marche venduti da Sunrise. Il diritto alla garanzia si basa sulle condizioni del rispettivo produttore. **Per il resto Sunrise esclude tutti i diritti di garanzia di legge.**

Sunrise riceve gli apparecchi guasti e soggetti a garanzia, mentre i lavori di riparazione vengono svolti da un'azienda terza scelta dal produttore. È esclusa l'azione redibitoria. È esclusa dalla garanzia la normale usura dell'apparecchio, l'utilizzo inappropriato, difetti causati da agenti esterni (violenza, caduta, acqua, umidità, calore, freddo, malware, virus, ecc.) oltre che la mancata compatibilità con le infrastrutture tecniche. Eventuali interventi del cliente sull'apparecchio comportano la decadenza del diritto alla riparazione o alla sostituzione. La garanzia sui servizi è regolata dalle condizioni generali di contratto di Sunrise.

Gestore e fornitore delle prestazioni dell'Online-shop Sunrise è Sunrise Communications AG, Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon).

Febbraio 2020