

# Condizioni di ordinazione e consegna relative allo shop online di Sunrise

## 1 Campo di applicazione

Le condizioni di ordinazione e consegna fanno stato per tutte le operazioni che i clienti concludono nello shop online di Sunrise. Salvo indicazioni contrarie nelle presenti condizioni di ordinazione e consegna, valgono le Condizioni generali (CG) di Sunrise figuranti all'indirizzo [www.sunrise.ch](http://www.sunrise.ch) e le rimanenti condizioni contrattuali dei singoli servizi e prodotti. Questa versione è valida a partire dal 1 gennaio 2012 e sostituisce tutte le versioni precedenti delle condizioni di ordinazione e di consegna dello shop online Sunrise.

## 2 Ordinazione

### 2.1 Prezzi

L'IVA è inclusa in tutti i prezzi. Si applicano i prezzi pubblicati nello shop online di Sunrise. Con riserva di modifica dei prezzi.

### 2.2 Costi di consegna

Spese di spedizione e d'imbballaggio: CHF 0.-, \* Invio in contrassegno: CHF 15.-

\* I nuovi clienti che scelgono un abbonamento Sunrise mobile o che possiedono già un contratto di abbonamento Sunrise (abbonamento mobile, di rete fissa o ADSL) hanno la possibilità di addebitare l'importo alla propria fattura Sunrise (ad eccezione dei prodotti prepaid).

Per tutti gli altri clienti è possibile il pagamento in contrassegno.

### 2.3 Prodotti

Se un prodotto non è disponibile al momento dell'ordinazione, il cliente viene immediatamente informato. In questo caso il cliente ha la possibilità di revocare l'ordinazione. La revoca va effettuata subito per e-mail all'indirizzo di posta elettronica [eshoporderdesk@sunrise.net](mailto:eshoporderdesk@sunrise.net).

Per determinati prodotti Sunrise si riserva il diritto di limitare le quantità di consegna, sia per ordinazione sia per intervallo di tempo.

Prepaid: Ogni cliente può registrare un massimo di 5 carte SIM. Sunrise può rifiutare eventuali ordinazioni superiori.

Abbonamenti mobile: Ogni cliente può registrare un massimo di 5 carte SIM. Sunrise può rifiutare eventuali ordinazioni superiori

### 2.4 Doveri del cliente

Prima di effettuare l'ordinazione, il cliente è tenuto a verificare che vi sia la copertura di rete mobile necessaria, anche per T@KE AWAY, su [www.sunrise.ch/coverage](http://www.sunrise.ch/coverage).

## 2.5 Conferma dell'ordinazione

Consegna possibile solo in Svizzera. Tutte le ordinazioni vengono confermate da Sunrise. Per il resto valgono le Condizioni generali (CG) di Sunrise.

## 3 Consegna

### 3.1 In generale

La consegna di prodotti e servizi avviene tramite servizio postale standard.

### 3.2 Regione di consegna

Le consegne sono limitate al territorio della Svizzera. La consegna viene effettuata all'indirizzo indicato dal cliente nell'ordinazione.

### 3.3 Tempi di consegna servizio standard

Il recapito avviene durante gli orari di apertura normali della Posta.

### 3.4 Consegna in caso di assenza

Se il cliente non si trova in casa al momento della consegna, potrà ritirare il pacco allo sportello postale entro sette giorni.

## 4 Identificazione

### 4.1 In generale

In caso di consegna di prodotti e servizi in combinazione con un prodotto Sunrise, l'identità del destinatario viene verificata dall'impiegato postale che effettua la consegna. L'eventuale discordanza tra i dati può comportare la mancata effettuazione della consegna. La invitiamo pertanto ad assicurarsi che i suoi dati personali siano registrati come da documento di identità dichiarato.

### 4.2 Documenti validi per l'identificazione

Per le persone fisiche con domicilio o permesso di soggiorno in Svizzera, sono ammessi i documenti di seguito elencati.

Passaporto scaduto da meno di cinque anni

Carta d'identità valida

Permesso B, permesso di soggiorno

Permesso C, permesso di domicilio

Permesso Ci, permesso di soggiorno con attività lucrativa

## 5 Condizioni di restituzione

I prodotti acquistati possono essere restituiti entro 7 giorni dal ricevimento a mezzo posta raccomandata. Questo vale nella misura in cui gli articoli consegnati siano funzionanti, non danneggiati e si trovino nell'imballo originale non aperto (incl. documentazione e documento di trasporto). Il modulo di restituzione, l'indirizzo e la procedura da adottare sono allegati al pacchetto.

I rischi e i costi di spedizione sono a carico del cliente. Di norma non vengono accettate restituzioni a causa di una copertura insufficiente. Si veda a questo proposito il punto 2.4.

## 6 Condizioni di garanzia

In caso di difetto all'apparecchio i clienti hanno 24 mesi di tempo per ricorrere alla garanzia del produttore sugli apparecchi di tutte le marche venduti da Sunrise. Il diritto alla garanzia si basa sulle condizioni del rispettivo produttore. Sunrise non fornisce prestazioni di garanzia per gli apparecchi da essa venduti, fatto salvo per la garanzia di riparazione seguente.

Il cliente è tenuto a verificare l'apparecchio immediatamente dopo l'acquisto e a segnalare subito gli eventuali difetti. In caso di difetto segnalato subito dal cliente, Sunrise o il produttore può scegliere se riparare l'apparecchio o se sostituirlo con un apparecchio di pari valore. È esclusa l'azione redibitoria. Il cliente è tenuto a mettere al sicuro i dati salvati sull'apparecchio. Si esclude qualsiasi responsabilità per i dati perduti. Sugli apparecchi sostituiti o riparati vale una garanzia di 3 mesi, qualora il termine di garanzia originale non abbia una durata superiore e la garanzia del produttore non preveda altri termini di garanzia. È esclusa dalla garanzia la normale usura dell'apparecchio, l'utilizzo inappropriato, difetti causati da agenti esterni (violenza, caduta, acqua, umidità, calore, freddo, malware, virus, ecc.) oltre che la mancata compatibilità con le infrastrutture tecniche. Eventuali interventi del cliente sull'apparecchio comportano la decadenza del diritto alla riparazione o alla sostituzione.