

## BESTELL- UND LIEFERBEDINGUNGEN – SUNRISE ONLINE SHOP

Diese Bestell- und Lieferbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte, welche Kunden im Sunrise Online-Shop abschliessen, einschliesslich für den Kauf von Artikeln (z.B. Geräten) sowie den Bezug von Telekommunikationsdienstleistungen.

Soweit nichts anderes in diesen Bestell- und Lieferbedingungen enthalten ist, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunrise sowie die produktspezifischen Vertragsbedingungen unter [www.sunrise.ch/agb](http://www.sunrise.ch/agb).

### 1. Preise

Es gelten die im Sunrise Online-Shop angegebenen Preise für Waren und Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Lieferkosten werden separat ausgewiesen. Preisänderungen sind vorbehalten.

### 2. Netzverfügbarkeit

Bei der Bestellung von Mobilfunkdiensten ist der Kunde verantwortlich die Netzverfügbarkeit am Wohn- oder Geschäftsort selbst zu überprüfen ([www.sunrise.ch/netzabdeckung](http://www.sunrise.ch/netzabdeckung)). Bei der Bestellung von Internet-, Fest-netz- und TV-Diensten wird der Kunde nach Bestellungseingang informiert, falls am angegebenen Wohn- oder Geschäftssitz die bestellten Dienste nicht bezogen werden können. In diesem Fall kann der Kunde die Bestellung annullieren.

### 3. Bestellung, Identitätsprüfung

Bestellberechtigt sind alle geschäftsfähigen Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Bestellungen dürfen nur für sich selbst und nicht vertretungsweise für Dritte aufgegeben werden. Der gewerbliche Weiterverkauf von Artikeln, die im Sunrise Online-Shop bezogen werden, ist verboten.

Die Abgabe einer Bestellung ist für den Kunden verbindlich. Der Eingang der Bestellung wird per E-Mail bestätigt.

Sunrise kann die Annahme der Bestellung von einer Bonitätsprüfung abhängig machen und die Kundendaten zu diesem Zweck durch Dritte bearbeiten lassen. Im Übrigen kann Sunrise Bestellungen aus verschiedenen Gründen ablehnen, wobei der Kunde entsprechend informiert wird.

Um Abonnementsdienste bestellen zu können, hat der Kunde nach der verbindlichen Abgabe der Bestellung sich mit einem amtlichen Ausweise zu identifizieren. Die zulässigen Ausweistypen sind: Pass, Identitätskarte, Schweizer Ausländerausweise. Ausweise einzelner Länder können ausgeschlossen sein.

Die Identitätsprüfung ist verpflichtend. Schliesst der Kunde nach Abgabe der verbindlichen Bestellung die Identitätsprüfung nicht ab, wird die Bestellung als storniert betrachtet und dem Kunde eine Umtriebsentschädigung von CHF 100 in Rechnung gestellt (ausgenommen sind Fälle in denen der Kunde aus einem nicht ihm zurechenbaren Grund die Bestellung nicht abschliessen kann).

### 4. Lieferung

Lieferungen sind nur innerhalb der Schweiz möglich. Es gelten die im Online Shop angezeigten Lieferpreise.

Von Sunrise angegebene Lieferzeiten sind nicht verbindlich und Sunrise leistet keine Gewähr für eine Lieferung innerhalb einer bestimmten Zeit. Bei erheblichen Lieferverzögerungen wird der Kunde informiert.

Bei der Lieferung von Artikeln und/oder Verträgen für Abonnementsdienste ist es teilweise erforderlich, dass die zustellende Post die Identität des Empfängers prüft. Dieser hat den Empfang persönlich zu bestätigen bzw. den Abonnementsvertrag selbst zu unterzeichnen. Bei nicht übereinstimmenden Angaben des Bestellers und Empfängers wird die Lieferung nicht ausgehändigt. Sunrise behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis bei nicht genehmigter Vertretung des Kunden zu kündigen.

Ist die erfolgreiche Zustellung aus Gründen, welche von Sunrise nicht zu verantworten sind, wie z.B. falsche Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers, nicht oder nur unter erschwerten Umständen möglich, so ist Sunrise berechtigt, die Bestellung zu stornieren.

Bei äusserlich erkennbaren Transportschäden oder Mengendifferenzen muss der Kunde beim zustellenden Transportunternehmen (z.B. Post) einen genauen und detaillierten Vorbehalt anbringen. Äusserlich nicht erkennbare Transportschäden oder Mengendifferenzen sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von fünf Tagen an den Kundendienst von Sunrise zu richten.

### 5. Rechnung

Die monatlichen Abonnementskosten und allfällige Geräteplanraten der im Online-Shop getätigten Einkäufe werden den Kunden über die monatliche Sunrise Rechnung belastet. Für die einmaligen Kosten werden am Ende des Bestellvorganges weitere Bezahlungsmöglichkeiten ausgewiesen. Diese sind abhängig vom Resultat der Bonitätsprüfung und der eingekauften Produkte.

### 6. Widerrufsbedingungen

Ist ein Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung auf unbestimmte Zeit nicht lieferbar, hat der Kunde die Möglichkeit, die Bestellung zu widerrufen. Der Widerruf hat jedoch unmittelbar nach Erhalt der Information von Sunrise und über den Kundensupport zu erfolgen.

Wird ein Artikel nicht innerhalb von vier Wochen nach Bestellung ausgeliefert, so hat der Kunde das Recht, den Kauf des Artikels zu widerrufen. Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für neu auf dem Markt erscheinende Mobilgeräte und andere Artikel, wo Lieferverzögerungen üblich sind.

Gelieferte Artikel können innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt per eingeschriebener Post mit der bei der Sendung beiliegenden Geschäftsantwortsendung-Etikette kostenlos retourniert oder umgetauscht werden. Dies gilt, sofern die gelieferten Artikel unbeschädigt, originalverpackt und nicht geöffnet

wurden. Das Retourenformular, die Adresse und die Vorgehensweise sind dem gelieferten Paket beigelegt.

Der Widerruf von abgeschlossenen Abonnementsverträgen ist ausgeschlossen, ausser bei fehlender Netzverfügbarkeit am Wohn- oder Geschäftsort. Bloss schlechte Netzverfügbarkeit berechtigt nicht zum Widerruf. Dasselbe gilt für Gerätepläne.

Beim Kauf eines Gerätes auf Ratenzahlung in Verbindung mit einem Sunrise Mobilfunkabonnement, bewirkt der Widerruf des Kaufes des Gerätes keine Stornierung des Sunrise Mobilfunkabonnements. Dies gilt auch bei einer anderweitig gleichzeitigen Bestellung von Geräten und Abonnementsdiensten.

### 7. Garantie, Gewährleistung

Im Fall eines Gerätedefekts können Kunden auf den von Sunrise verkauften Geräten aller Marken die Herstellergarantie von 24 Monaten in Anspruch nehmen. Der Garantieanspruch richtet sich dabei nach den Bedingungen des jeweiligen Herstellers. **Sunrise schliesst sämtliche Gewährleistungsrechte aus.**

Bei Vorliegen eines Defekts, der vom Kunden beanstandet worden ist, hat Sunrise bzw. der Hersteller die Wahl, das Gerät zu reparieren oder durch ein gleichwertiges Gerät zu ersetzen. Eine Wandelung des Vertrags ist ausgeschlossen. Auf ersetzten oder reparierten Geräten besteht eine Garantie von 3 Monaten, falls die ursprüngliche Garantiefrist nicht länger dauert und die Herstellergarantie keine andere Garantiefrist vorsieht. Von der Garantie ausgeschlossen ist die normale Abnutzung des Gerätes, unsachgemässe Behandlung, Defekte verursacht durch äussere Einwirkungen (Gewalt, Sturz, Wasser, Feuchtigkeit, Hitze, Kälte, Malware, Viren etc.), sowie fehlende Kompatibilität mit technischen Infrastrukturen. Bei Eingriffen des Kunden in das Gerät erlischt der Anspruch auf Reparatur oder Umtausch.

Die Gewährleistung für Dienstleistungen richtet sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Sunrise.

Betreiberin des Sunrise Online Shops und Leistungserbringerin ist Sunrise Communications AG, Thurgauerstrasse 101B, 8152 Glattpark (Opfikon)

Zürich, 1. Februar 2020