

CONDIZIONI DI UTILIZZO DELL'APP TV

APP TV

Le presenti condizioni di utilizzo sono valide per l'uso di questa app TV e per tutte le transazioni effettuate dal cliente con detta app TV. Il cliente accetta le presenti condizioni di utilizzo e le [condizioni generali di contratto CGC](#) di Sunrise a partire dal primo login e con l'utilizzo dei servizi. Con l'acquisto dell'app TV tramite gli App Store di terzi (ad esempio Apple, Google), il cliente accetta le disposizioni legali relative all'acquisto dell'applicazione del fornitore in questione.

L'app TV permette di accedere ai servizi televisivi su terminali mobili o connessi a Internet mediante un'applicazione. Valgono i prezzi, i servizi dell'offerta e le disposizioni relative alla durata e alla disdetta riportati nelle descrizioni delle prestazioni di Sunrise su www.sunrise.ch. Le funzionalità a disposizione del cliente variano a seconda della versione dell'applicazione utilizzata. La fruizione di determinati contenuti accessibili mediante l'app TV può essere riservata a persone che abbiano compiuto un'età minima.

Se un cliente accede ai servizi TV tramite la rete mobile di Sunrise o di terzi, gli eventuali costi relativi al trasferimento dati vengono fatturati in base alla tipologia di contratto. In caso di acquisto dei servizi TV tramite Wi-Fi o hotspot, il cliente deve assicurarsi che il titolare del collegamento a Internet ne autorizzi l'accesso, qualora il titolare non sia il cliente stesso. Il cliente prende atto che l'utilizzo simultaneo dei servizi TV e Internet può compromettere reciprocamente le rispettive prestazioni.

Sunrise si riserva di ampliare o limitare in piccola misura l'offerta di canali o singole funzioni TV (in particolare la disponibilità di singoli canali radio o TV, funzioni HD, canali supportati e caratteristiche del servizio Sunrise ComeBack TV, la Guida TV elettronica e/o altre funzioni), senza che ciò costituisca un diritto del cliente alla risoluzione del contratto o a una riduzione di prezzo.

Il cliente prende atto che i contenuti messi a disposizione mediante i servizi TV sono protetti in tutto o in parte dal diritto dei beni immateriali. Il cliente riconosce che le offerte dell'app TV sono rivolte esclusivamente a persone sul territorio della Svizzera. Per motivi connessi alle licenze, i servizi Live TV non possono essere utilizzati fuori dalla Svizzera. Il cliente conferma di rinunciare all'utilizzo di questi servizi all'estero. Al cliente è fatto divieto di aggirare le misure tecniche volte ad assicurare l'utilizzo esclusivo in Svizzera, come il geoblocking. Per ragioni legate alle licenze, l'app TV può essere utilizzata solo privatamente e non commercialmente. In particolare, non è permessa la ricezione né l'utilizzo di questi canali in ambienti pubblici, in particolare in bar, ristoranti, hotel, cinema, teatri, vetrine ecc. e neppure il noleggio o la registrazione di parti di programma per un utilizzo esterno alla cerchia privata. Su richiesta, Sunrise può concedere un'eccezione a detti utilizzi. Al cliente viene conferito il diritto, non trasferibile e limitato nel tempo, di utilizzare l'app TV su un terminale per la durata del contratto. Altri diritti sono esclusi e Sunrise ne rimane detentrica.

OPZIONI, SERVIZIO CONTENUTI

A seconda della versione dell'app TV, Sunrise offre determinate opzioni, come ad esempio Video on Demand, Teleclub, Netflix, Sky Sport, Sky Show o contenuti Pay TV aggiuntivi. A seconda dell'opzione, il cliente riceve il contenuto da un operatore terzo. Se il cliente stipula un relativo contratto con un terzo, fanno fede le condizioni contrattuali pubblicate nelle descrizioni delle prestazioni di detto operatore. In tal caso, i costi possono essere fatturati da Sunrise per conto del terzo. Non sussiste per il cliente alcun diritto alla disdetta per i servizi TV in caso di aumenti dei prezzi da parte del terzo. Si avvisa il cliente che Sunrise non esercita alcun potere sulla disponibilità dei contenuti, in particolare in caso di disturbi al segnale al di fuori dalla sfera di Sunrise.

I termini di disdetta o eventuali durate minime del contratto per le opzioni risultano dalle descrizioni dei servizi o dalla CGC del servizio contenuti a pagamento. La disdetta del servizio TV comprende anche tutte le opzioni collegate. La disdetta di un'opzione non coinvolge invece il servizio collegato. Se tuttavia viene disdetto un servizio a cui è collegata un'opzione la cui durata minima del contratto non è ancora stata raggiunta, il cliente deve pagare i canoni per l'opzione fino alla scadenza della durata minima del contratto. I canoni diventano esigibili con effetto immediato.